

**GARANTÍA PISO SPC PRESTIGE FLOORING®**

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un piso de vanguardia, con una resistencia estructural mayor a cualquier otro piso del mercado y 100% resistente a la humedad.

Para poder conservar la garantía, le recomendamos seguir las siguientes indicaciones:

- Deje un espacio de dilatación en todo el perímetro del área instalada y contra cualquier piso o punto pijo. Para cubrir este espacio, instale un zócalo o moldura con suficiente tamaño para cubrir (no bloquear) este espacio de dilatación. Recomendamos 1.5 cm de espesor.
- Los espacios de dilatación no deben ser menores a 1 cm.
- El SPC tiene mucha más estabilidad estructural que cualquier otro piso, por lo tanto, los cortes de dilatación pueden extenderse en condiciones ideales hasta 20 metros lineales, para mayor información consulte a nuestros técnicos autorizados.
- El mortero o superficie sobre la cual se instalará el piso, deberá ser completamente plano, rígido, nivelado y seco.
- **El piso SPC si bien es 100% resistente a la humedad, no es impermeable, su resistencia a la humedad se refiere a contactos puntuales y accidentales, los cuales deben ser secados completamente cada vez que ocurran.**

**INSTRUCCIONES DE MANTENIMIENTO Y ASEO DEL PISO DE VINILO SPC:**

Queremos indicarle las instrucciones de mantenimiento para que su piso perdure a través del tiempo y no pierda su garantía:

- La limpieza diaria debe de realizarse con aspiradora o escoba de cerdas suaves, luego, si así lo requiere, con traperos semiseco.

- Si requiere usar detergente, recomendamos utilizar un detergente desengrasante no abrasivo, el cual puede conseguir fácilmente en almacenes especializados en productos para el hogar. Recomendamos Binner Removedor de Ceras y Sellantes.

- NUNCA utilice limpiadores que contengan CERA, ACEITES o que sean abrasivos, NO utilice cloro (límpido o Clorox), disolvente o cualquier líquido fuerte, ya que esto daña la capa protectora.

- No arrastre muebles pesados por el piso, levántelos cuando tenga que moverlos, ya que los rayones no están cubiertos por la garantía.

Cualquier información adicional, con gusto será atendida en nuestra sala de ventas, correo electrónico [servicio@pisosprestige.com](mailto:servicio@pisosprestige.com) o en el teléfono (604) 5607130.

Con la instalación de este piso, se entiende que acepta las condiciones e instrucciones aquí expresadas, además, se indica que se recibe a completa satisfacción el producto y el servicio prestado.

**CONDICIONES DE LA GARANTÍA:**

GARANTÍA 2 AÑOS PARA USO COMERCIAL (AC4 EN ADELANTE) Y 3 AÑOS PARA USO RESIDENCIAL.

Prestige Flooring® ofrece una garantía en relación a la resistencia de uso de la superficie del piso de vinilo SPC. Esta garantía está dirigida sólo al cliente final, siendo válida desde el día de la compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones:

El cliente debe cumplir con todas las instrucciones de mantenimiento aquí descritas. En caso de cualquier duda, contacte a su proveedor para solicitarle más información.

El desgaste y los daños producidos en la superficie no son accidentales, normalmente son el resultado de condiciones inapropiadas, impactos severos producidos por elementos cortantes, por la caída de objetos pesados, los rayones o abrasiones, virutillas o por el uso de detergentes con componentes abrasivos.

Para hacer válida la garantía, el desgaste de la superficie debe estar claramente visible, daño que no puede ser el resultado de las causas mencionadas anteriormente o de otro material abrasivo no especificado en la presente garantía. El piso debe ser instalado siguiendo estrictamente las condiciones que se señalan como apropiadas en la etiqueta que acompaña cada caja del producto.

El piso no puede ser instalado sobre superficies húmedas, irregulares o desniveladas.

El piso debe ser limpiado regularmente de acuerdo a las instrucciones apropiadas aquí descritas, utilice exclusivamente los accesorios adecuados para para la instalación y el mantenimiento.

Revise todas las tablas antes y durante la instalación para evitar algún material defectuoso. Las tablas que están claramente dañadas **no deben ser instaladas**. Informe el hecho a su proveedor por escrito dentro de los 3 primeros días hábiles a la entrega del material. Después de esta fecha no se pueden aceptar los reclamos.

**DAÑOS POR ÁCIDOS, DETERGENTES ABRASIVOS O SIMILARES:** Todo daño o marca producido por cualquier ácido, detergentes abrasivos o similares no están cubiertos por la garantía.

**MARCAS DE GOLPE O RAYONES ANULAN LA GARANTÍA:** Cualquier marca, rayón o daño producido por golpes u objetos, son evidencia de mal uso del piso, por lo tanto, no son cubiertos por la garantía.

**LA NO INSTALACIÓN DE ESPACIOS DE DILATACIÓN ANULAN LA GARANTÍA:** En la instalación de todo piso flotante se deben dejar unos espacios de dilatación no menores a 1 cm. Estos

espacios deben estar ubicados en todo el perímetro de la instalación y cada 20 metros lineales de recorrido. Estos espacios deben ser cubiertos (no bloqueados) por pirlanes o accesorios adecuados para este tipo de pisos.

En la instalación del piso de vinilo SPC debe tener la precaución de NO instalarlo en lugares donde entre de forma generosa la luz del sol, ya que los rayos del sol pueden dilatar el material. Por lo tanto, si usted instala este piso en lugares como estos, debe instalar bloqueos en las ventanas o puertas vidrieras como películas oscurecedoras con protección UV de mínimo 50%, cortinas gruesas, parasoles en el exterior de la ventana o puerta vidriera, entre otros. Los daños producidos por dilataciones por calor excesivo no están cubiertos por la garantía.

La responsabilidad de Prestige Flooring®, según esta garantía, se limita al cambio de piezas defectuosas, las cuales no fueron detectados antes de la instalación (defectos ocultos de fabricación). Después de instalado el producto, no se admiten reclamaciones.

Cambio de piezas por desgaste de la superficie, producido por factores distintos a los anteriormente descritos como “no cubiertos por la garantía”. Para cualquier reclamo debe adjuntar la factura original. El fabricante se reserva los derechos para inspeccionar que el piso ha sido instalado bajo las premisas de instalación.

En caso de reclamos justificados, el fabricante proveerá las nuevas piezas en la cantidad igual a las deterioradas y de igual calidad a las adquiridas por el cliente. Las piezas reemplazadas podrán ser de una tonalidad o color distinto a las adquiridas por el cliente, ya que provienen de lotes distintos. Prestige Flooring® no garantiza la continuidad de las referencias, colores, tamaños o tonalidades, por lo tanto se recomienda al cliente adquirir un porcentaje adicional de piso para atender futuras reparaciones.

Cualquier otro tipo de daño no especificado en la presente garantía, queda estrictamente excluido de ella.

El costo de instalación, molduras, zócalos y adecuaciones del piso base o mortero, deberán ser cubiertos por el cliente. Prestige Flooring® no es responsable por otros daños, particularmente cuando se trata de daños derivados por causas externas, terceros, instalación con personal no autorizado, uso incorrecto y mal mantenimiento.

En ningún caso Prestige Flooring® devolverá o responderá con dinero en efectivo, la garantía se limita a la intención inicial de proveer el material y responderá en especie (piso) sólo en las condiciones establecidas por la presente garantía.

Los servicios de garantía expresamente señalados no tienen validez después de la fecha de expiración de esta garantía.

No nos hacemos responsables por el deterioro que se pueda presentar en el elemento a reutilizar, ya que es posible que en su desinstalación se pueda reventar o deteriorar pintura, paredes o superficies sobre las cuales está adherido, además no realizamos botada de escombros ni desplazamiento del piso desmontado a lugares externos del inmueble.

# ¿Cómo limpiar y mantener el piso SPC?

Nuestro piso SPC “*Stone Plastic Composite*” es 100% resistente a la humedad\*, por lo que es seguro para áreas como baños y cocinas.

A continuación encontrará recomendaciones importantes que harán que su piso SPC perdure a través del tiempo.

- \* No debe instalarse en la intemperie.
- \* No se refiere a impermeabilidad, por lo tanto, **no está diseñado para contacto permanente con agua.**
- \* No apto para duchas.
- \* Deben seguirse las instrucciones de instalación.

Nuestro piso SPC "Stone Plastic Composite" posee una gran durabilidad, su composición de 70% carbonato de calcio y 30% de PVC, brinda un 100% de resistencia al agua, característica que ningún otro piso flotante posee. La impresión en alta definición en su superficie, otorga una apariencia natural, asemejándose de forma realista a los materiales que representa, como la madera, piedra o cualquier otra superficie.

El SPC de Prestige Flooring® es considerado superior a los pisos laminados tradicionales, incluso a los pisos de madera natural, por su resistencia al agua y la superior estabilidad estructural, que permite instalar amplias áreas sin necesidad de realizar los cortes de dilatación que otros pisos requieren.

## ANTES DE COMENZAR:

- *Es importante que usted tenga en cuenta que, si bien el SPC es 100% resistente a la humedad, no está diseñado para el uso en exteriores (intemperie), ni para tener contacto prolongado o permanente con el agua, ya que su resistencia a la humedad se refiere a contactos accidentales con agua que deben ser secados completamente cuando estos ocurran.*
- *Otro factor de deterioro es la luz directa del sol, por lo tanto, si usted posee puertas vidrieras, ventanas o similares que permitan que la luz del sol haga contacto directo con el piso de vinilo, se recomienda utilizar una película oscurecedora con protección UV de al menos un 50%, además de la instalación de cortinas, parasoles, pérgolas o similares.*

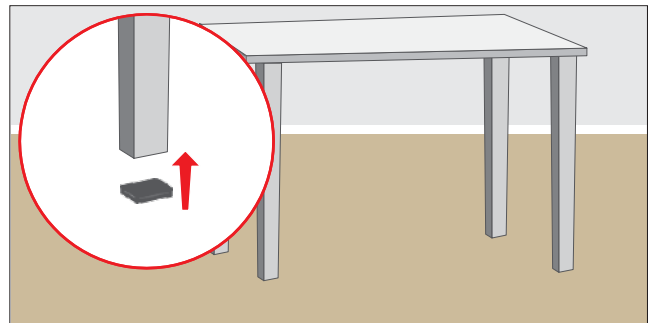
## RECOMENDACIONES A SEGUIR:

### 1 Limpiapiés o tapete de puerta



- Para comenzar a proteger el piso vinílico SPC, es importante poner un limpiapiés o tapete en la entrada de la vivienda, ya sea en la entrada principal y también en los accesos de terrazas, jardines y balcones. El polvo y piedras que se puedan acarrear en la suela de los zapatos son muy perjudiciales para el piso de vinilo ya que, además de ensuciarlo, raya irreparablemente la superficie.

### 2 Proteger las patas de los muebles



- Al trasladar los muebles siempre hay que levantarlos, nunca arrastrarlos.
- Poner fieltros en las patas de los muebles para evitar las rayas en el piso, es una manera de acolchar las patas.

### 3 Ruedas



- Si utiliza muebles o sillas de oficina con ruedas, es recomendado el uso de un acrílico tipo “cubre alfombra”, pues la constante abrasión y peso en las pequeñas áreas en las cuales se desplazan las ruedas de estas sillas de oficina, generarán resquebrajamiento de las uniones de las piezas de piso de vinilo, terminando en un irreparable deterioro prematuro.
- Por lo tanto, debe aislar las ruedas con un protector de acrílico el cual se pone en el piso en el lugar donde lasilla o mueble va a rodar.

### Protección para ruedas

Las ruedas son de un material muy duro y abrasivo, y pueden deteriorar mucho el piso, debido a que concentran el peso del usuario en pequeñas áreas. Por lo tanto, es recomendado el uso de protectores de acrílico, el cual por su tamaño y forma permite que la silla se desplace sin salirse de la zona protegida.



### RECOMENDACIONES



La luz directa del sol puede con el tiempo, afectar el piso de SPC en su color y/o forma, tamaño o estado, por lo tanto en toda ventana o

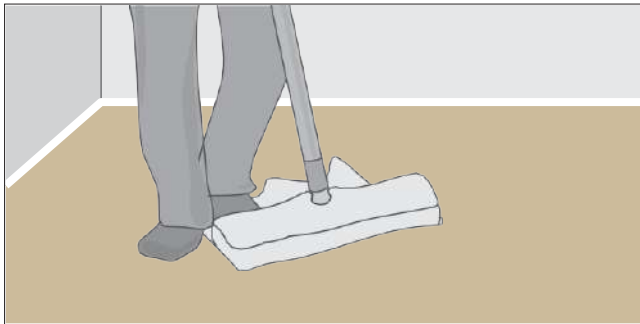
puerta vidriera se recomienda instalar de una película oscurecedora con protección UV de al menos un 50%, e instalar cortinas tipo “blackuot” o similares.

### 4 Aspirar o barrer



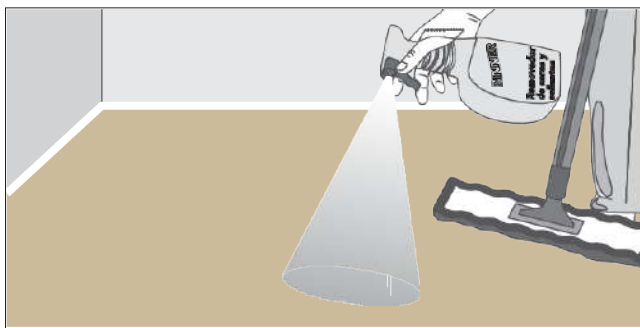
- El aseo diario se debe hacer eliminando el polvo, se puede hacer con una aspiradora en modo cepillo o una escoba de cerdas suaves. No utilice detergentes abrasivos.

**5** Sacar el polvo



- Después de aspirar o barrer es necesario pasar un paño atrapa polvo en seco, o un trapero tipo haragán con un poco de detergente especializado, asegurándonos que elimine todo el polvo y suciedad, renovando así un poco el brillo original del piso.
- No utilice detergentes abrasivos, ni cepillos fuertes, sólo utilice productos diseñados especialmente para piso de vinilo.

**6** Limpieza



**7** Prohibido el uso de ceras o aceites



- La limpieza del piso de vinilo se debe hacer sólo con detergentes y utensilios especializados, y siempre se debe realizar después de eliminar el polvo y basuras.
- Para lograr una limpieza más profunda se puede usar un detergente especial para vinilos, el cual no necesita enjuague. Se aplica directamente en el piso, se esparce con un paño y se retira con movimientos firmes del paño suave o con el trapero tipo haragán.

- Debido a que nuestro piso de vinilo es impermeable, no absorbe ningún líquido o agente que se aplique a la superficie, por lo tanto cualquier cera o aceite creará una película grasosa que rápidamente acumulará mugre, opacará el piso, e incluso es posible que lo raye y deje huellas al caminar.
- Por lo tanto, cerciórese muy bien que los componentes del detergente que usted va a usar no contengan cera, aceites o similares en sus componentes.

**Producto recomendado:**

**BINNER  
REMOVEDOR DE CERAS Y SELLANTES.**

Este detergente lo hemos probado con excelentes resultados. Viene listo para usar, no necesita ser diluido y seca muy rápido.

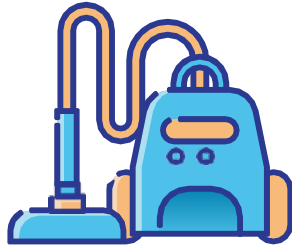
SIGA LAS INSTRUCCIONES DEL ENVASE.



Este producto si bien está especificado para pisos laminados, es recomendado también para pisos de SPC.

Se consigue fácilmente en almacenes de cadena.



**8** Limpieza Diaria

Eliminar el polvo con un cepillo o aspiradora. Esto evita la acumulación de polvo o suciedad y facilita el mantenimiento de sus suelos.

**9** Limpieza Semanal

Limpie una vez a la semana con una mopa húmeda, con agua tibia y un detergente neutro. Esto ayuda a eliminar la suciedad y mantener el suelo en las mejores condiciones. Tenga en cuenta que no necesita una gran cantidad de agua para limpiar su suelo y tenga en cuenta que los colores claros a menudo necesitan una limpieza más frecuente.

En casos de gran cantidad de suciedad acumulada, puede usar ocasionalmente un detergente en polvo diluido en agua y frotar con esponja o cepillo de cerdas suaves, en los puntos de mayor acumulación de suciedad.

**10** Limpieza de manchas

Trate las manchas de inmediato, por ejemplo, limpie las manchas a mano con un trapo de nylon y detergente neutro. Limpie desde el exterior de la mancha hacia su centro, luego enjuague y limpie con agua fría.

- Manchas de aceite, vinagre o limón: elimínelas de inmediato, ya que pueden causar decoloración de la superficie de su suelo vinílico.
- Las manchas de tinta, tomate o sangre, pueden eliminarse poniendo alcohol de forma diluida directamente sobre la mancha durante unos minutos sin restregar, luego enjuague con agua.
- Las manchas de rotulador y marcador se limpian fácilmente frotando con un poco de alcohol blanco sobre un paño y enjuagando bien con agua
- el óxido debe limpiarse con una esponja antioxido y enjuagarse con agua.

**11** No limpie el piso de SPC con:

- Polvos abrasivos de forma directa
- Jabón negro
- Acetona o disolventes
- Cera
- Barniz
- Productos a base de aceite o crema.
- Limpiadores de vapor



## CONDICIONES GENERALES APROPIADAS PARA LA INSTALACIÓN DEL PISO DE SPC PRESTIGE FLOORING®

Las siguientes son las condiciones generales que se deben seguir al momento de instalar el piso SPC marca Prestige Flooring®. El no cumplimiento de cualquiera de estas condiciones **anula cualquier garantía** y responsabilidad sobre el piso por parte de Prestige Flooring S.A.S.

### CONDICIONES ANTES DE LA INSTALACIÓN DEL PISO:

- A. **PORCENTAJE DE HUMEDAD Y SECADO DEL MORTERO:** Por ser un piso impermeable, las condiciones de secado del mortero son inferiores a las requeridas para el piso de SPC, por lo tanto, cuando el mortero o piso base se encuentre fraguado firme y seco, se encuentra en condiciones óptimas para la instalación del piso de SPC con sistema click en tablas o lamas.
- B. **HUMEDADES Y FILTRADO DE AGUA:** Si bien el piso SPC puede soportar de mejor forma las humedades y filtrados de agua, las paredes, el mortero o piso base, o demás elementos y superficies que limiten con el piso de vinilo suelen deteriorarse con el contacto de este elemento, por lo tanto, debe estar libre de cualquier fuente de humedad y filtrados de agua.
- C. **NIVELADO DEL MORTERO O PISO BASE:** El mortero o piso base debe estar completamente nivelado (divergencia máxima: 1 mm), ya que el piso de SPC de Prestige Flooring® es un piso flotante que adopta todas las condiciones e irregularidades del mortero o piso base sobre el cual es instalado, por lo tanto, si es instalado en condiciones de desnivel, las piezas se forzarán y el machimbrado se fisurará. Se debe verificar que el mortero o piso base se encuentra PERFECTAMENTE nivelado antes de proceder con la instalación. Para un mejor resultado se recomienda el uso de másc. En la mayoría de nuestros pisos de SPC, el foam o espuma ya se encuentra adherida a las tablas o lamas, por lo tanto, en estos casos no es necesaria la utilización de elementos adicionales para la instalación del mismo.
- D. **NIVEL CON LOS PISOS FIJOS:** Cuando nuestro piso de SPC limite con otros pisos fijos como cerámica, porcelanato, gress o similares, en los sectores de puertas de ingreso o corredores y pasillos, el nivel del mortero debe tener en cuenta que los niveles finales de ambos pisos deben coincidir, por lo tanto, el mortero del piso más grueso debe ser más bajo y compensar en profundidad el espesor del piso más grueso.
- E. **RASQUETEADO, PALETEADO Y ASEADO:** El mortero o piso base deberá estar completamente rasqueteado, paleteado y aseado, es decir libre de cualquier elemento extraño, debiendo estar liso y muy parejo, **YA QUE ALGÚN GRUMO, PIEDRAS, ARENA, BASURA, DESNIVEL O HUECO, FORZARÁN EL PISO AL MOMENTO DE SER INSTALADO O AL CAMINAR ENCIMA DE ÉL, DAÑÁNDOLO INEVITABLEMENTE.** Se debe verificar que el mortero o piso base se encuentra completamente rasqueteado, paleteado y aseado antes de proceder con la instalación, en caso de instalarse sobre morteros o pisos bases sin rasqueteo, sin paletear o sucio, la garantía queda anulada.

- F. **TECHOS, CIELO FALSOS Y CIELO RASOS:** Todos los techos, cielo falsos y cielo raso, deben estar completamente terminados antes de comenzar la instalación del piso de SPC, ya que la instalación y pintura de éstos requieren de andamios, escaleras y otros elementos que dañan el piso de madera, por lo tanto se debe verificar esta condición antes de proceder con la instalación del piso y no proceder con la instalación si ve que esos trabajos no se han realizado o faltan terminarlos completamente.
- G. **MANOS DE PINTURA EN PAREDES:** Siempre se debe dejar la instalación del piso de SPC como último paso en la construcción o remodelación de cada uno de los proyectos, solamente se puede admitir que le falte una sola mano de pintura a las paredes, ya que esta condición es requerida para la correcta entrega de los proyectos y poder conceder la garantía.
- H. **VENTANAS Y PUERTA VIDRIERAS:** Todas las ventanas y puertas vidrieras deben estar instaladas y cerradas, ya que sin ellas se corre el riesgo de comenzar una lluvia o una lavada de fachada, que provocaría que el piso se moje y deteriore. Se debe cerciorar de esto antes de comenzar con la instalación. En caso de que nuestro piso se instale en un proyecto sin ventanas o puertas vidrieras instalados, la garantía queda anulada, o si por descuido de la obra o proyecto se dejan las ventanas abiertas y se moja el piso, la garantía queda igualmente anulada.
- I. **PUERTAS Y MARCOS:** Existen muchos modelos y estilos de marcos y de puertas, y cada uno de ellos puede tener un sistema de instalación sobre el piso distinto, por lo tanto se debe programar una reunión entre los instaladores o proveedores del piso de SPC y el proveedor de los marcos de las puertas, para concretar el mejor sistema de instalación de ambos productos.

Para instalar marcos de puertas (tipo bisagra), el marco de las puertas deberá estar anclado a la pared y el instalador deberá dejar un espacio de seis (6) milímetros entre el mortero y el marco de la puerta, para que así el instalador de piso de SPC pueda deslizar los materiales debajo del marco y éste quede a nivel del piso de SPC.

Las puertas deben estar a una altura de 1 cm con respecto al piso base o mortero sobre el cual se instalará el piso de SPC.

- J. **PLATINAS, PIVOTES Y SOPORTES DE PUERTAS CORREDIZAS:** Toda platina, pivote o soporte de puertas, alas o similares, que deban ser instalados sobre el piso de SPC, NO SE PUEDEN UTILIZAR TORNILLOS, CLAVOS O SIMILARES QUE ATRAVIESEN EL PISO DE SPC, ya que esto imposibilita el correcto movimiento natural del piso en sus dilataciones y contracciones, provocando un tableteo, resquebrajamiento del piso, levantamiento de juntas o del piso. En este caso también se debe tratar el tema entre los instaladores del piso de SPC y el proveedor de las puertas para concretar el mejor sistema de instalación de ambos productos.
- K. **USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL:** Cada referencia de piso de SPC indica si su uso es residencial alto tráfico y comercial moderado (tráfico 31) o comercial de alto tráfico (tráfico 32). Si se instala el piso de SPC en un tráfico distinto al que tiene designado, su garantía quedará anulada.

- L. **SUBIDA DE MATERIAL:** Toda obra o proyecto debe encargarse de subir el material a cada piso en donde será instalado y deberá almacenarlo en intercalado, en forma de #, el primer nivel mirando a una dirección y el siguiente nivel perpendicular al anterior.
- M. **ALMACENAMIENTO DEL MATERIAL ANTES DE LA INSTALACIÓN:** El material debe estar almacenado en un lugar seco, libre de humedades, líquidos, hongos, etc. Así mismo el lugar no puede estar debajo del nivel del terreno, es decir que no pueden ser sótanos o subniveles. El piso de SPC debe estar almacenado sobre estibas y nunca puede tocar el piso base (mortero) o las paredes, ya que puede absorber humedad de esas superficies. Las estibas pueden superponerse hasta en tres niveles, siempre y cuando la altura sea la adecuada, el techo no toque las cajas del piso y la obra tenga la facultad de manipular las estibas a esta altura de forma adecuada, sin deteriorar las cajas y que las estibas queden bien alineadas sin posibilidad de deteriorarse o caerse.
- N. **OTRAS SUPERFICIES ACEPTADAS:** El piso de SPC también puede ser instalado sobre otros tipos de superficies tales como piso de baldosas de cerámica, porcelanato, PVC rígido o madera natural, siempre y cuando cumplan las exigencias arriba mencionadas.

SUPERFICIES NO APROPIADAS SON: tapetes, revestimientos textiles para suelos o cualquier piso o base flexible o desnivelada.

NO SE PUEDE INSTALAR sobre calefactores de mortero o de hormigón.

- O. **LUZ SOLAR A TRAVÉS DE VENTANAS, PUERTA VIDRIERAS Y SIMILARES:** En lugares donde la luz solar ingrese y afecte el piso de vinilo durante varias horas en el día, la instalación de este piso debe ser pegada con adhesivo de contacto sólo en las áreas donde recibirá la luz del sol.


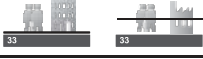










## ADVERTENCIAS IMPORTANTES:

1. Si utiliza muebles o sillas de oficina con ruedas, es imprescindible el uso de un acrílico RÍGIDO tipo "cubre alfombra", pues la constante abrasión y peso en las pequeñas áreas en las cuales se desplazan las ruedas de estas sillas, generarán resquebrajamiento de las uniones de las piezas de piso de vinilo, terminando en un irreparable deterioro prematuro.

Por lo tanto, debe aislar las ruedas con un protector de acrílico el cual se pone en el piso en el lugar donde la silla o mueble va a rodar.

2. La luz directa del sol dilata el piso de vinilo, deformándolo de tal manera que no vuelve a su estado original, por lo tanto, en toda ventana o puerta vidriera se debe instalar de una película oscurecedora con protección UV de al menos un 50%, e instalar cortinas tipo "blackout" o similares.



	Característica	Norma Técnica Aplicada	Resultado acorde con la norma	
	Clase 23 Alto tráfico residencial	Clase 31 Tráfico comercial moderado	EN ISO 10582	0.3mm - Capa de protección Residencial y oficinas pequeñas
	Clase 33 Alto tráfico comercial	Clase 42 Tráfico industrial bajo	EN ISO 10582	0.5mm - Capa de protección Hoteles, colegios, almacenes, hospitales, aeropuertos.
	Clase 34 Tráfico comercial pesado	Clase 43 Alto tráfico industrial	EN ISO 10582	0.7mm - Capa de protección Bodegas, talleres.
	Resistencia a la abrasión	EN 660-2	Grupo T	
	Resistencia al fuego	EN 13501-1	Bfl - s1	
	Antideslizante	DIN 51130	R 10	
	Antideslizante	EN 13893	DS	
	Resistencia a la luz del sol	ISO 105-B02:2014 Método 3	≥ 6	
	Resistencia a la presión vertical	ISO 24343-1:2007	~ 0.03 mm (LVT Click)	
	Resistencia a rodamientos	EN 425	Typ W	
	Resistencia a manchados	ISO 26987:2008	Cumple	
	Resistencia Térmica	EN 12667:2001	0.072 (m <sup>2</sup> -K) / W (5.0mm LVT)	
	Cuadratura	ISO 24342:2007	Rango de desviación: Lado X: 0.00mm ~ +0.04mm Lado Y: 0.00mm ~ +0.05mm	
	Rectitud		Rango de desviación: Lado X: 0.00mm ~ +0.03mm Lado Y: 0.00mm ~ +0.05mm	
	Estabilidad dimensional	ISO 23999:2008	Lado X: -0.04% Lado Y: -0.02%	

TEST		
Características	Condiciones	SPC (RVT)
Longitudes	mm	1830x229x5.5/0.5 - 1220x229x5/0.3 - 1220x229x5.5/0.5 - 1220x229x5.5/0.3
Espesor	mm	3.5/4.0/4.5/5.0/5.5
Capa de uso	mm	0.3 - 0.5 - 0.7
Realce		Poco profundo
Estabilidad dimensional	80°C por 6 horas	≤0.06%
Ondulación (Encocamiento)	Después de 80°C	≤1.0mm
Plastificante		No plastificante en el centro de la tabla
Fuerza de bloqueo	kg/5cm	24
Resistencia a la humedad		100% resistente a la humedad, no impermeable.
Resistente al fuego		Bfl-s1
Densidad	kg/m <sup>3</sup>	1980
Emisión de formaldehído		E1(0.003 mg HCHO/m <sup>3</sup> )
Emisión de COV		A+
Resistencia térmica	m <sup>2</sup> K/W	0,039 (45°Celsius)
Sangría residual	mm	0,01
Proceso de producción		Extrusión continua
Sin pegamento en producción		SI
"T-Molding requerido(transición)"(transition)	m	20 Mts., aplican restricciones.
Reduce el ruido		SI
Almohadilla de cojín disponible		SI
"Instalación con piso mínimo "		SI
"Instalación sobresuperficie dura existente "		SI
"Oculta el subsueloimperfecciones "		SI, hasta 2mm cada 1mt <sup>2</sup>

\* Las líneas Classic, Forest y Premium pueden ser fabricadas en todas las clases de tráfico, es decir, capas de uso 0.3 - 0.5 - 0.7, sus diferencias actuales radican en características estéticas, tamaños, diseños y terminado de superficies.

\*\* La capa de uso o de protección es la que proporciona una mayor o menor capacidad de tráfico, dependiendo de su espesor.

\*\*\* Para información sobre la garantía, por favor consulte nuestro documento sobre cuidado, mantenimiento y condiciones de la garantía

## POLÍTICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Para los usuarios que hacen su compra por medios no presenciales como compra telefónica, chat, WhatsApp o a través de nuestra página web, aplica el derecho al retracto, es decir, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra volviendo las cosas a su estado inicial; esto es, por parte del usuario, reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones, sin haberla usado, es su empaque original y apta para una nueva venta, y por parte de PRESTIGE FLOORING S.A.S, efectuando la devolución de lo pagado por el producto.
- De acuerdo con lo consagrado en el Artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, el término máximo para ejercer este derecho es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del producto. Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución son asumidos por el comprador.
- En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el acuerdo y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.
- Los saldos a favor por cambios o devoluciones se entregarán en bono recompra por el valor pagado por los productos, previa verificación del estado de los mismos. Estos bonos de recompra se deberán hacer efectivos a más tardar dentro de los 6 meses siguientes a la entrega de los mismos.
- Todo producto que devuelva o cambie debe estar en perfectas condiciones y ser apto para la venta, en su empaque original, sin uso, sin instalar, con los accesorios que se vende y manual, según aplique.
- No se aceptan cambios ni devoluciones de productos hechos bajo medidas y encargo, cortados y/o ya instalados. Lo anterior debido a que dichos productos han sido fabricados especialmente a la medida del espacio o superficie de cada cliente.
- Las solicitudes de cambio o devolución de pisos únicamente se realizarán a partir de 1 caja en adelante y por unidad de empaque completa (cajas), no por unidades individuales fuera de su empaque original. Cada caja que pretenda ser devuelta o cambiada debe estar completa, en su empaque original y en perfectas condiciones.  
Los productos en oferta, liquidación, exhibición, promoción o calificados como calidad segunda, no aplican para cambio ni devoluciones.
- Para Medellín, su área metropolitana y oriente cercano, los cambios y devoluciones de producto se deberán realizar en las bodegas de la sede administrativa de PRESTIGE FLOORING S.A.S Calle 29# 42-05

- Int 205, adicionalmente el transporte deberá ser asumido por el comprador. Para otras ciudades, deberá ser en la sala de ventas de PRESTIGE FLOORING donde adquirió el producto.
- En ningún caso PRESTIGE FLOORING devolverá o responderá con dinero en efectivo, la garantía se limita a la intención inicial de proveer el material y responderá en especie (piso) sólo en las condiciones establecidas por la presente garantía.
  - Los servicios de garantía expresamente señalados no tienen validez después de la fecha de expiración de esta garantía.

## POLÍTICAS DE GARANTÍA

- Cuando reciba el producto adquirido, sea desde bodega o en tu domicilio, debe revisar que se encuentre en perfecto estado, que corresponda a la referencia adquirida y corrobora el tono, tamaño y lote en los casos que aplique. No se aceptan reclamos por faltantes, daños o golpes después de recibida la mercancía.
- PRESTIGE FLOORING S.A.S. no cubre la garantía por productos instalados que presenten diferencias en tamaño, tono, color, rayado, por alabeo o cualquier defecto visible que pudiera ser detectado **antes** de la instalación. En los casos en los cuales encuentre este tipo de defectos, por favor **absténgase** de instalar el producto y comuníquese inmediatamente con el respectivo vendedor. Antes de instalar, por favor revise cuidadosamente el producto y asegúrese que corresponda a las especificaciones solicitadas y verificar permanentemente la instalación.
- En caso de reposición de producto por garantía, este deberá ser igual al producto inicialmente adquirido y en caso de no existir referencias iguales se procederá a entregar otro producto de equivalentes características y mismo valor del producto inicialmente adquirido; no se hará reposición por productos de mayor valor. En el caso que quieras un producto de mayor valor, tendrá que asumir el excedente.
- PRESTIGE FLOORING S.A.S. no responderá por garantías de instalación cuando el producto no haya sido instalado por PRESTIGE FLOORING S.A.S. o INSTAFLOOR S.A.S.
- La garantía no cubre los daños ocasionados al producto, generado por rayones, derrames de sustancias, impactos, cualquier tipo de humedad que pueda deteriorar el producto o por aseo o uso inadecuado del usuario.

- Se debe tener especial cuidado con el uso no acorde, con el tipo de tráfico del material, ya que algún daño producido por un uso (o tráfico) distinto al señalado por el fabricante, no estará cubierto por la garantía. Se recomienda evitar el contacto directo de materas y especial cuidado con las mascotas que puedan rayar y concentrar humedad que afecta el material instalado.
- La garantía no procede por daños, deterioros o defectos que se produjeran por causas imputables como fenómenos atmosféricos o geológicos tales como sismos, terremotos, movimientos telúricos, inundaciones u otros hechos de la naturaleza.
- Daños producidos por accidentes, inundaciones daños o rupturas de tuberías, no están cubiertos por la garantía.  
PRESTIGE FLOORING S.A.S. atenderá los servicios de garantía de instalación únicamente para los servicios que hayan sido contratados, facturados y pagados en sus puntos de venta. Trabajos o instalaciones contratadas por el cliente por fuera de estas condiciones no están cubiertos por la garantía.
- Se debe tener en cuenta los cuidados y mantenimientos del material instalado que se entrega. La garantía no cubre eventuales desperfectos, daños o cualquier deterioro en los productos instalados que provengan de golpes, exceso de cargas de peso, tiempo o uso inadecuado, ni por deterioro producido por el uso normal, el transcurso del tiempo y/o mal mantenimiento
- La garantía no aplica si el cliente permite que personas diferentes a PRESTIGE FLOORING S.A.S. o INSTAFLOOR S.A.S., ejecuten modificaciones o reparaciones.
- PRESTIGE FLOORING S.A.S. ofrecerá garantía sobre productos y servicios adquiridos en sus puntos de venta y distribuidores autorizados. Cualquier compra de productos o contratación de servicios con una persona o empresa externa, no será responsabilidad de PRESTIGE FLOORING S.A.S.
- **Verifique la marcación de las cajas y asegúrese que, para una misma referencia, todas estén marcadas con el mismo lote, tamaño, calidad y tonalidad, en caso de no ser así, por favor absténgase de instalar el producto, ya que una vez instalado se entenderá como recibido a completa satisfacción.**
- Para determinar si la garantía procede o no, previamente se deberá a cabo diagnóstico técnico (según cada caso). Si la garantía no procede, se genera un cobro de la visita que será informado previamente al cliente.
- La garantía no será procedente si el diagnóstico emitido concluye que el defecto se debió a: Fuerza mayor o caso fortuito, el hecho de un



tercero, el uso indebido del bien o, que no se atendieron las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento y /o las recomendaciones indicadas en el manual del producto, las cuales se pueden encontrar en nuestra página web [www.pisosprestige.com](http://www.pisosprestige.com) o en el empaque de cada producto.

- Una vez expire el término de la garantía legal, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, mantenimiento, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el producto.
- **Los pisos flotantes, madera, mármoles, son productos naturales o que imitan de forma realista texturas naturales, por lo tanto, presentan diferentes vetas, lunares, manchas y variedad en su coloración o tonalidad, incluso en una misma placa, lote y/o referencia. Las variaciones en dichas características son inherentes a los mencionados productos por lo cual siempre serán diferentes a las muestras exhibidas en los almacenes. Teniendo en consideración a que las variaciones mencionadas no son fallas de calidad, idoneidad ni seguridad del producto, para estos casos la garantía no aplica.**
- La garantía no cubre daños causados por el uso de productos de limpieza no recomendados por el fabricante.
- La garantía no cubre daños si no se han cumplido las instrucciones de mantenimiento y uso recomendadas
- La garantía no cubre daños si el material presenta manchas por mal uso de productos y limpiadores.
- Esta garantía se basa en el valor depreciado de la mercancía. el valor del reclamo disminuye linealmente cada año después de la compra del producto hasta la fecha de expiración de la garantía.