

PRESTIGE®

MANUAL TÉCNICO DE INSTALACIÓN Y GARANTÍA PISOS SPC Y LVT



Felicitaciones por adquirir un producto de alta calidad. Este manual detalla las instrucciones de mantenimiento, instalación y las condiciones de garantía que deben seguirse estrictamente para garantizar la durabilidad y rendimiento del piso SPC o LVT.

1. Instrucciones de Mantenimiento

1.1. Limpieza Diaria

- Utilice una aspiradora o una escoba de cerdas suaves para eliminar el polvo.
- Si lo requiere, pase un trapero semi-seco, sólo humedecido en una mezcla de agua y una copa de vinagre blanco.

1.2. Limpieza Profunda

- Para manchas difíciles, utilice el detergente BINNER para pisos de madera, que contenga la leyenda “Removedor de ceras y sellantes”. Aplique con un spray para minimizar el líquido en la superficie.
- No use productos con ceras, aceites, cloro, solventes o líquidos abrasivos, que puedan dañar la capa protectora.

1.3. Precauciones Generales

Evite el contacto con agua, ya que agua es el principal enemigo del piso SPC o LVT.

EN CASO DE DERRAMAR CUALQUIER LÍQUIDO SOBRE EL PISO LAMINADO SÉQUELO INMEDIATAMENTE.

Protecciones adicionales:

- No arrastre muebles. Levántelos al moverlos.
- Coloque fieltros en las patas de muebles y sillas para evitar rayones.
- Coloque tapetes en entradas y zonas con molduras para evitar suciedad abrasiva.
- Evite filtraciones: No lave pisos adyacentes (como porcelanato o **cerámica**) **sin proteger los bordes del laminado con una toalla que evite el tránsito de la humedad hacia el piso SPC o LVT.**

Para conservar su garantía, le recomendamos seguir estas indicaciones:

1.4 Instalación: Requisitos Previos para la Superficie

Antes de instalar el piso SPC o LVT, asegúrese de que la superficie cumpla con los siguientes requisitos:

A. PORCENTAJE DE HUMEDAD Y SECADO DEL MORTERO:

El mortero debe presentar una humedad inferior al 2,5%.

-Para morteros calefaccionados, la humedad del mortero deberá ser menor al 1,5% para evitar vapores en la calefacción. El calefactor debe estar ubicado bajo el suelo de mortero o en la capa de hormigón, siempre y cuando no sea una calefacción de lámina colocada sobre la capa de hormigón.

El tiempo de secado del mortero depende del espesor del mismo y de las condiciones de humedad relativa del sitio. Como regla general, con una temperatura del ambiente de 20°C y una humedad relativa del aire del 50%, el tiempo de secado se puede estimar como:

-Días = 2 x espesor²

Entonces, si se tiene un mortero de 5 cm de espesor:

Días = 2 x 5²

Días = 2 x (5x5)

Días = 2 x 25

Días = 50

Por lo tanto, para un mortero de 5 cm de espesor, con una temperatura del ambiente de 20°C y una humedad relativa del aire de 50%, se necesitarían 50 días de secado. Si alguna variable se desconoce, se debe acudir al estándar de 77 días de secado (11 semanas).

En estaciones muy húmedas o con días prolongados de lluvia, el tiempo de secado puede prolongarse, sobre todo en zonas rurales o boscosas.

Para forzar el secado sin agrietar el mortero, se puede utilizar acelerante en la mezcla del mortero y, una vez vaciado, usar calefactores a gas en la habitación, ventilando ocasionalmente para evitar condensaciones.

B. HUMEDADES Y FILTRADO DE AGUA: El mortero o piso base debe estar completamente seco y libre de cualquier humedad, ya que la presencia de esta, antes o después de la instalación, deterioran el piso SPC o LVT y estos daños no están cubiertos por la garantía.

Se debe revisar minuciosamente las condiciones del mortero y las paredes, ya que, si encuentra alguna humedad o filtrado de líquido, deberá suspender la instalación.

C. NIVELADO DEL MORTERO O PISO BASE: El mortero o piso base **debe estar**

completamente nivelado (divergencia máxima: 2mm por cada 3mt²), ya que el piso SPC o LVT es un piso flotante que adopta todas las condiciones e irregularidades del mortero o del piso base sobre el cual es instalado. Por lo tanto, si es instalado en condiciones de desnivel, las piezas se forzarán y el machihembrado se fisurará. Se debe verificar que el mortero o piso base se encuentra completamente nivelado antes de proceder con la instalación.

D. NIVEL CON LOS PISOS FIJOS: Cuando el piso SPC o LVT limita con pisos fijos como cerámica, porcelanato, gres o similares, en los sectores de puertas de ingreso o corredores y pasillos, el nivel del mortero debe tener en cuenta el espesor del piso laminado (incluido el foam underlay), de tal manera que el piso fijo coincida con el nivel del piso SPC o LVT, y así la transición entre los dos pisos sea pareja y concuerde.

E. RASQUETEADO, PALETEADO Y ASEO: El mortero o piso base deberá estar completamente rasqueteado, plano y aseado, es decir, libre de cualquier elemento extraño, debiendo estar liso y muy parejo, debido a que algún grumo, piedra, arena, basura, protuberancia o desnivel, forzará el piso al momento de ser instalado o al caminar encima de él, dañándolo inevitablemente. Se debe verificar que el mortero o piso base se encuentra completamente rasqueteado, plano y aseado antes de proceder con la instalación.

F. TECHOS, CIELO FALSOS Y CIELO RASOS: Todos los techos, cielo falso y cielo raso, deben estar completamente terminados antes de comenzar la instalación del piso SPC o LVT, ya que la instalación y pintura de estos elementos, requieren de andamios, escaleras y otros elementos que pueden dañar la superficie del piso lamiendo. Por lo tanto, se debe verificar esta condición antes de proceder con la instalación del piso SPC o LVT. Se sugiere no proceder con la instalación si ve que esos trabajos no se han culminado o realizado aún.

G. MANOS DE PINTURA EN PAREDES: Siempre se debe dejar la instalación del piso laminado como último paso en la construcción o remodelación de los proyectos, solamente es prudente que falte una sola mano de pintura a las paredes para entregar correctamente los proyectos, y así proteger al máximo la superficie de los pisos SPC o LVT.

H. VENTANAS Y PUERTA VIDRIERAS: Todas las ventanas y puertas vidrieras deben estar instaladas, con buen aislamiento del agua y cerradas, ya que, en caso contrario, se corre el riesgo de que una lluvia o una lavada de fachada, pueda provocar que el piso se moje y deteriore irreparablemente.

I. PUERTAS Y MARCOS: Debe existir un espacio entre el marco de la puerta y el mortero o la superficie sobre la cual se instalará el piso SPC o LVT, para que, en la instalación, la pieza de laminado pueda deslizarse debajo del marco y la disposición quede estéticamente bien.

En caso de no poder dejar este espacio, deberá instalarse la pieza dejando un margen de dilatación de un centímetro alrededor del marco.

Las alas de las puertas deben estar a una altura suficiente con respecto al piso base o mortero sobre el cual se instalará el piso laminado, para evitar de esta forma que la puerta roce la superficie del piso SPC o LVT.

J. PLATINAS, PIVOTES Y SOPORTES DE PUERTAS CORREDIZAS: Toda platina, pivote o soporte de puertas, alas o similares, que deban ser fijados sobre el piso laminado, debe tener tornillos que NO atraviesen el piso, es decir, que no lleguen hasta el mortero o piso base, ya que esto imposibilita el correcto movimiento natural del piso en sus dilataciones y contracciones, provocando un tableteo o grietas en el piso SPC o LVT, levantamiento de juntas o del piso completo.

K. USO RESIDENCIAL Y COMERCIAL: Cada referencia de piso SPC o LVT indica si su uso es residencial alto tráfico (ej AC3-31) o comercial alto (ej AC5-33). Si se instala el piso SPC o LVT en un uso distinto al que fue fabricado, puede provocar desgaste prematuro en la superficie, en cuyo caso no estaría cubierto por la garantía.

Las habitaciones o áreas residenciales utilizadas para home-office o trabajo desde casa, son consideradas áreas comerciales de alto tráfico. Se recomienda el uso de tapetes de acrílico o similares en las zonas de uso de sillas de oficina con ruedas, para evitar el posible desgaste producido por las ruedas.

L. ACLIMATACIÓN DEL PISO: Todo lugar de instalación difiere en altura, temperatura y porcentaje de humedad relativa, y todas estas condiciones influyen en las dilataciones y contracciones naturales del piso. Por lo tanto, este debe tener una aclimatación o ambientación de mínimo 24 horas antes de ser instalado en el lugar mismo donde será instalado. Este periodo no debe ser cumplido en sótanos o lugares distintos al mismo sitio donde se debe instalar el piso SPC o LVT.

M. ALMACENAMIENTO DEL MATERIAL ANTES DE LA INSTALACIÓN: El material debe estar almacenado en un lugar seco, libre de humedades, líquidos, hongos, etc. Así mismo, el lugar no puede estar debajo del nivel del terreno, es decir que no pueden ser sótanos o subniveles.

El piso SPC o LVT debe estar almacenado sobre estibas, mesas o soportes y nunca puede tocar el piso base (mortero) o las paredes, ya que puede absorber humedad de esas superficies. Las estibas pueden superponerse hasta en tres niveles, siempre y cuando la altura sea la adecuada, el techo no toque las cajas del piso y las estibas queden bien alineadas.

1.5 Tipos de Superficie Aceptados

- Cerámica, porcelanato o baldosas rígidas.
- Pisos de madera natural.
- PVC rígido.

Cualquier superficie es válida, siempre y cuando cumpla con las condiciones del piso base aquí descritas.

1.6 Superficies No Aceptadas

- Alfombras, tapetes o bases textiles.
- Superficies con calefactores.
- Superficies desniveladas.
- Superficies que tengan algún movimiento o chirrido.
- Superficies que reciban sol directo, rayos solares, agua lluvia o intemperie.

1.7 Preparación del Área

- Termine techos, paredes y ventanas antes de proceder.
- Asegúrese de que no haya filtraciones de agua ni fuentes de humedad en las paredes o pisos.

2. Herramientas Necesarias

- Sierra eléctrica o manual para cortes.
- Bisturí para piso de vinilo.
- Regla, escuadra y lápiz para medir y marcar.
- Espaciadores para dilatación (mínimo 1 cm).
- Martillo de goma y bloque de golpeo.
- Barra de tracción.
- Aspiradora o escoba de cerdas suaves.
- Lámina de espuma o “foam underlay” de alta densidad en caso de ser necesario.

3. Paso a Paso para la Instalación del Piso SPC y LVT.

3.1. Preparación Inicial

- Acondicionamiento del Material: Aclimate las tablas al menos 24 horas antes de la instalación en la habitación donde se instalarán.
- Instalación de la Lámina Base: Si las tablas del piso no incluyen espuma en su respaldo, coloque una lámina de espuma sobre el piso base o mortero. Esta capa debe ser de alta densidad y no superior a 1 milímetro de espesor.
- Asegúrese de que las uniones de las láminas de espuma estén encintadas entre sí, planas y no superpuestas. Puede instalar una lámina de polietileno de bajo calibre entre el mortero y la espuma, para aumentar la barrera contra la humedad.
- En caso de que las tablas de SPC o LVT ya posean espuma adherida en su respaldo, no debe agregar una capa adicional de espuma.

3.2. Instalación de las Tablas

3.2.1. Comience desde una Esquina:

- Inicie en una esquina de la habitación, colocando las tablas con la lengüeta hacia la pared.
- Coloque espaciadores para mantener un espacio de dilatación de 1 cm entre las tablas y las paredes.
- El espacio perimetral dejado para la correcta dilatación y contracción del piso, será posteriormente cubierto (no bloqueado) por el zócalo.

3.2.2. Ensamble de las Tablas:

- Inserte la lengüeta de la nueva tabla en el lado largo de la tabla instalada, inclinándola a un ángulo de 25-30°.
- Baje la tabla hasta que quede plana y encajada correctamente.

3.3.3. Cortes para Ajustes:

Mida y corte las tablas necesarias para ajustar bordes, esquinas o áreas con obstáculos, dejando siempre el espacio de dilatación requerido.

3.3.4. Segunda Fila y Subsiguientes:

- Utilice el trozo sobrante de la fila anterior (si mide más de 30 cm) para iniciar la nueva fila, asegurando un patrón de desfasado de al menos 30 cm entre juntas cortas.
- Ensamble primero el lado largo y luego el corto, asegurándose de que las tablas queden bien ajustadas.

3.3.5. Pasos Finales:

- Retire los espaciadores y coloque molduras o zócalos para cubrir los espacios de dilatación.
- Asegúrese de que los zócalos y las molduras instaladas no bloqueen el movimiento del piso flotante SPC o LVT.

4. Cuidados y Mantenimiento para Conservar el Piso SPC y LVT.

4.1. Prevención de Daños

- Evite rayones: Use fieltros en las patas de los muebles y protecciones de acrílico para sillas con ruedas.
- Proteja contra el sol: Instale películas oscurecedoras con protección UV, cortinas o pérgolas en áreas expuestas a luz solar directa.
- No arrastre muebles: Levántelos para moverlos y evitar daños en el piso.

El piso SPC o LVT, no debe ser instalado en lugares donde no se puedan evitar los

rayos solares o la luz del sol en contacto directo con la superficie.

4.2. Limpieza Regular

- aspire o barra con una escoba de cerdas suaves para eliminar polvo y suciedad.
- Limpie con un trapero semi-seco o una mopa húmeda, utilizando detergentes no abrasivos como "BINNER Removedor de Ceras y Sellantes".

4.3. Limpieza de Manchas Específicas

- Aceite, vinagre o limón: Retírelos inmediatamente para evitar decoloraciones.
- Tinta, tomate o sangre: Limpie con alcohol diluido y enjuague con agua.
- Rotulador o marcador: Use alcohol al 70 % y un paño suave.

Siempre que utilice cualquier líquido o producto recomendado en la presente garantía, debe luego con un paño suave retirar el exceso y secar completamente.

4.4. Productos Prohibidos

- Cepillos con cerdas duras o abrasivas.
- Polvos abrasivos, jabones negros o limpiadores de vapor.
- Disolventes, gasolina, cloro o similares.
- Cualquier producto de limpieza que contenga cualquier tipo de ceras o aceites en sus componentes.

5. Consejos Adicionales

- Respetar el Espacio de Dilatación: Nunca instale las tablas ajustadas a las paredes.
- No coloque o instale muebles pesados sobre el piso, ya que esto puede causar deformaciones.
- Verifique constantemente que las tablas estén bien ensambladas durante la instalación.
- En áreas de alto tráfico, utilice tapetes para reducir el desgaste.
- No instale tornillos, pivotes o cualquier elemento que perfora el piso y lo fije sobre el mortero o la superficie sobre la cual se instaló el piso.

6. Resistencia a la Humedad

Aunque el piso SPC o LVT son 100 % resistente a la humedad, no son impermeables. Su resistencia está diseñada para contactos accidentales y puntuales, que deben ser secados inmediatamente ocurran. Su resistencia a la humedad se ofrece para que el usuario final tenga un periodo de reacción y pueda secar el piso.

El piso SPC o LVT no resiste inundaciones ni contacto prolongado con humedad o líquidos.

En caso de inundaciones, se recomienda desinstalar el piso, esperar que se seque el

mortero o subsuelo, y luego volver a instalar.

Para lugares en donde la humedad o líquidos sean frecuentes y no se pueda garantizar una barrera segura contra estos elementos, se recomienda instalar pisos fijos como porcelanatos o cerámicas.

7. Cuidados adicionales:

- No arrastre muebles pesados; levántelos para evitar rayones, ya que estos no están cubiertos por la garantía.
- Coloque fieltros en las patas de muebles y sillas.
- Instale el piso paralelo al muro más largo o en el mismo sentido de los corredores o pasillos.
- Coloque tapetes en entradas principales, terrazas y balcones para evitar que polvo o piedras dañen el piso.
- Si hay puertas corredizas o marcos, asegúrese de que los tornillos no atraviesen el piso y lo fijen al mortero, para así evitar problemas de expansión.
- En áreas de alto tráfico o con sillas de oficina con ruedas, use tapetes de acrílico o vinilo griego, para evitar desgaste prematuro.
- En pasillos largos, entradas a habitaciones o cambios de área, deje espacios de dilatación adicionales y cúbralos con perfiles de transición.
- Pisos Adyacentes: Asegúrese de que el nivel de pisos fijos, como porcelanato o cerámica, coincida con el nivel del piso laminado (incluyendo la capa base de espuma).
- Elementos Pesados y Puertas: Evite colocar elementos pesados sobre el piso que limiten su capacidad de dilatación y contracción. Asegúrese de que las puertas y marcos estén a la medida adecuada, para evitar dañar la superficie del piso.

8. Condiciones de la Garantía

8.1. Vigencia y Aplicación

- **Uso Residencial:** 3 años.
- **Uso Comercial:** 2 años

La garantía aplica exclusivamente al cliente final desde la fecha de compra, siempre que se cumplan las condiciones de mantenimiento e instalación detalladas.

8.2. Procedimiento para Reclamos

- Reportar defectos visibles antes de instalar el producto.
- Adjuntar la factura original.
- Informar a su proveedor por escrito dentro de los 3 días hábiles posteriores a la entrega.
- Las piezas defectuosas no deben ser instaladas}}

9. Política de Garantía y Devoluciones

9.1. Condiciones Generales

- El producto debe estar sin usar, en su empaque original y en perfecto estado.
- No se acepta la devolución de tablas individuales.
- No se aceptan devoluciones de productos personalizados o en oferta.
- No se aceptan devoluciones de productos ya instalados, en conformidad con el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), el cual indica que no se aceptan devoluciones de productos ya cortados, instalados, personalizados o confeccionados a la medida.

9.2. Compras No Presenciales

Derecho a retracto: Se dispone de 5 días hábiles desde la entrega para solicitar una devolución. Los costos de transporte corren por cuenta del comprador. Según el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), éste derecho no aplica si el producto fue instalado o adaptado según las medidas y características específicas del cliente. Por lo tanto, después de instalado, no se aceptan devoluciones por cambio de opinión u otras razones distintas a las incluidas en las presentes condiciones de garantía

9.3. Exclusiones.

Prestige Flooring® ofrece una garantía sobre la calidad de sus productos y su fabricación. Esta garantía está dirigida sólo al cliente final, siendo válida desde el día de la compra siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones. En caso de cualquier duda, contacte a su proveedor para solicitarle más información.

El desgaste y los daños producidos en la superficie no son accidentales, normalmente son el resultado de condiciones inapropiadas, impactos severos producidos por elementos cortantes, por la caída de objetos pesados, los rayones o abrasiones, virutillas, contacto con agua, humedad o líquidos, o por el uso de detergentes con componente abrasivos.

Para hacer válida la garantía, el defecto de la superficie debe ser informado antes de ser instalado, debe estar claramente visible, daño que no puede ser el resultado de las causas mencionadas anteriormente o de otro material abrasivo no especificado en la presente garantía.

El piso debe ser instalado siguiendo estrictamente las condiciones que se señalan como apropiadas en la etiqueta que acompaña cada caja del producto. El piso no puede ser instalado sobre superficies irregulares, endebles, desniveladas o en áreas húmedas como baños, saunas, cocinas, terrazas, etc.

El piso debe ser limpiado regularmente de acuerdo a las instrucciones apropiadas

aquí descritas, utilice exclusivamente los accesorios adecuados para el mantenimiento como productos de limpieza no abrasivos.

Revise todas las tablas antes y durante la instalación para evitar instalar algún material defectuoso. Las tablas que están claramente dañadas no deben ser instaladas. Informe el hallazgo de piezas defectuosas a proveedor por escrito dentro de los 3 primeros días hábiles a la entrega del material.

Todo daño, marca, burbuja o desgaste puede ser causado por líquidos provenientes de diversas fuentes, como agua lluvia, tuberías, alcantarillado, inundaciones, derrames, humedades, morteros u otras. Este tipo de daños no está cubierto por la garantía. La aparición de burbujas, el levantamiento de juntas (uniones) o el tableteo, son indicadores claros de la presencia de agua o humedad, daños que no están cubiertos por la garantía.

La responsabilidad de Prestige Flooring®, según esta garantía, se limita al cambio de materiales defectuosos por defectos de fabricación.

El cambio de piezas por desgaste prematuro de la superficie, siempre y cuando su uso haya sido el mismo para el cual haya sido fabricado (residencial o comercial, según el caso), y este desgaste no sea consecuencia de factores descritos como “no cubiertos por la garantía”. Para hacer efectivo su reclamo, debe informar a su proveedor por escrito.

Para cualquier reclamo debe adjuntar la factura original. El fabricante se reserva los derechos para inspeccionar que el piso ha sido instalado bajo las premisas adecuadas de instalación.

En caso de reclamos justificados, el fabricante proporcionará nuevas tablas en una cantidad equivalente a las deterioradas y de calidad igual a las adquiridas por el cliente. Sin embargo, las piezas de reemplazo podrían presentar diferencias de tonalidad respecto a las originales, debido a que provienen de lotes distintos. Por este motivo, Prestige Flooring® no puede garantizar la uniformidad o continuidad en referencias, diseños, colores, espesores, niveles, tonalidades o tamaños. Para evitar inconvenientes en reparaciones futuras, se recomienda que el cliente final adquiera entre un 3 % y un 5 % adicional del producto del mismo lote al momento de la compra.

En ningún caso Prestige Flooring® devolverá o responderá con dinero en efectivo, la garantía se limita a la intención inicial de proveer el material y responderá en especie (piso) sólo en las condiciones establecidas por la presente garantía.

9.4 Importante:

- Los costos de transporte y logística, son responsabilidad del cliente.
- La entrega del material se hará en un primer piso o hasta donde el transporte pueda ingresar. Si requiere traslado del material a pisos elevados, deberá ser cotizado adicionalmente.

Estamos Aquí para Ayudarte:

En Prestige Flooring, queremos que su experiencia sea excepcional. Si tiene alguna duda o inquietud, no dude en comunicarse con el asesor comercial que te acompañe en el proceso de compra o nuestro equipo de atención al cliente.

10. Contacto y Garantías: Para cualquier consulta o inquietud, puede comunicarse a:

- Teléfonos: +57 (604) 5607130 / +57 (317) 1572953
- Email: servicioalcliente@pisosprestige.com
- Página web: www.pisosprestige.com

Gracias por confiar en nosotros. Su satisfacción es nuestra prioridad.

 PRESTIGE®

 Prestige Flooring

 @pisosprestige

 Prestige Flooring

 Prestige Flooring

pisosprestige.com