



MANUAL TÉCNICO DE INSTALACIÓN Y GARANTÍA DE PORCELANATO GRES Y CERÁMICA

Felicitaciones por adquirir un producto de alta calidad. Este manual detalla las instrucciones de mantenimiento, instalación y las condiciones de garantía que deben seguirse estrictamente para garantizar la durabilidad y rendimiento del piso de porcelanato y cerámica.

Condiciones generales de la garantía:

Prestige Flooring® garantiza **2 años de uso Comercial y 3 años de uso Residencial**, en el uso de la superficie del porcelanato y la cerámica, bajo las siguientes condiciones:

1. Instrucciones de instalación y mantenimiento:

- La garantía es válida desde la fecha de compra y solo aplica para el cliente final.
- Es imprescindible cumplir las instrucciones de instalación y mantenimiento incluidas en las cajas del producto o disponibles en la página web www.pisosprestige.com

2. Limitaciones de la garantía:

- Se excluyen daños derivados de impactos severos, abrasiones, caídas de objetos pesados, uso de detergentes abrasivos, exposición a condiciones inadecuadas, mal aseo, entre otros.
- El desgaste debe ser claramente visible y no debe provenir de las causas excluidas.
- Al recibir su producto y/o instalarlo, usted está recibiendo a completa satisfacción el material, manifestando de este modo que conoce y acepta las condiciones de mantenimiento y garantía aquí señaladas.
- Revise todas las piezas antes y durante la instalación para evitar instalar algún material defectuoso. Las baldosas que están claramente dañadas o defectuosas, no deben ser instaladas. Informe el hallazgo de piezas defectuosas a su proveedor por escrito dentro de los 3 primeros días hábiles a la entrega del material.
- En caso de reclamos justificados, el fabricante proporcionará nuevas baldosas en una cantidad equivalente a las deterioradas y de calidad igual a las adquiridas por el cliente. Sin embargo, las baldosas de reemplazo podrían presentar diferencias de tonalidad respecto a las originales, debido a que provienen de lotes distintos. Por este

motivo, Prestige Flooring® no puede garantizar la uniformidad o continuidad en referencias, diseños, colores, espesores, niveles, tonalidades o tamaños. Para evitar inconvenientes en reparaciones futuras, se recomienda que el cliente final adquiera entre un 3 % y un 5 % adicional del producto del mismo lote al momento de la compra.

- Prestige Flooring® no se hace responsable por otros daños, particularmente cuando se trata de daños derivados por causas externas, terceros, mala instalación, asentamientos estructurales, uso incorrecto y/o mal mantenimiento.
- En ningún caso Prestige Flooring® devolverá o responderá con dinero en efectivo. La garantía se limita a la intención inicial de proveer el material y responderá en especie (piso) sólo en las condiciones establecidas por la presente garantía.
- En caso de proceder con una garantía, Prestige Flooring® no se hace responsable por daños en elementos a reutilizar como zócalos o molduras, pintura en paredes, movimiento de enseres o disposición de escombros.
- No se aceptan devoluciones de productos ya instalados, en conformidad con el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), el cual indica que no se aceptan devoluciones de productos ya cortados, instalados, personalizados o confeccionados a la medida.
- Los servicios de garantía expresamente señalados no tienen validez después de la fecha de expiración de esta garantía.

3. Instalación, Cuidados Y Mantenimiento

Antes de Empezar:

- A) Revise el pedido recibido y verifique que no haya piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación. Si encuentra incongruencias o roturas, **NO PROCEDA CON LA INSTALACIÓN DE ESAS PIEZAS**, anótelas en la remisión o la orden de entrega y comuníquese con su proveedor inmediatamente para proceder con el reemplazo, **YA QUE UNA VEZ INSTALADO EL PORCELANATO NO SE ACEPTAN RECLAMACIONES.**
- B) Todas las piezas de porcelanato requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar despuntados, astillado en los bordes o rayado de la superficie, por lo tanto, proceda con todas las medidas y cuidados necesarios para su cuidado, ya que una vez entregado a satisfacción, el cuidado y custodia del mismo es responsabilidad del cliente.

- C) Debido a la baja absorción de los porcelanatos, es necesario utilizar pega basada en látex especialmente diseñada para porcelanato, para así procurar una correcta adherencia. La pega para piso cerámico o no es recomendada.
- D) Algunos Porcelanatos pulidos poseen una capa grasa que los protege durante el transporte. Dicha capa debe retirarse frotando suavemente cemento blanco con una estopa sobre las piezas claras, utilice detergente neutro sobre las oscuras.
- E) Limpie la cara oculta de cada Porcelanato con un cepillo suave y agua limpia hasta retirar el polvillo remanente. Seque totalmente la pieza guárdela en su caja hasta el momento de la instalación. **NO OMITA ESTE PASO, YA QUE PODRÍA REDUCIR LA ADHERENCIA DEL MORTERO.**
- F) Agrupe las cajas de acuerdo a su tono, lote y fecha de fabricación. Compare visualmente las piezas para verificar la uniformidad de su superficie antes de ser instaladas. Este proceso debe realizarse en exteriores y a la luz solar. Si instala referencias de varios lotes, combínelas para intentar establecer homogeneidad en tonos, vetas o los diseños. Verifique que el producto recibido corresponda a la referencia.lote, color y tono correcto, ya que una vez instalado no se admiten reclamos por este motivo.
- G) Verifique que el área a recubrir tenga una superficie totalmente seca, curada, uniforme (a codal) y con el declive necesario para el drenaje de líquidos en el caso que lo requiera.
- H) Asegúrese de que cuenta con los siguientes elementos antes de iniciar la instalación: pega de látex para porcelanatos, crucetas plásticas de 3 mm. de espesor, llana metálica de 6 mm. a 12 mm. (según el formato), martillo de goma color neutro, espátula de goma y cartón corrugado. Se recomienda el uso de niveladores plásticos para cada esquina de la pieza en el momento de su instalación.
- I) Revise cada pieza antes de pegarla. Si encuentra alguna falla visible lo instale las piezas defectuosas, suspenda la instalación y comuníquese de inmediato con su proveedor, ya que todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.
- J) Si trabaja en interiores o durante la noche, ilumine el área de trabajo con lámparas fluorescentes hasta obtener condiciones de luz apropiadas, esto le permitirá detectar errores de instalación con mayor facilidad. Una buena técnica es utilizar luces a nivel del piso para detectar piezas mal instaladas.

- K) Realice una modulación del área a recubrir para determinar los ejes de inicio y terminación. Si es necesario cortar algunas de las piezas, hágalo con la cara oculta de las mismas mirando hacia usted para proteger el esmalte.
- l) Instale primero las paredes y luego los pisos, iniciando por el lado contrario a la puerta de acceso. Esto contribuirá a prevenir desniveles entre las piezas.
- M) Instale cada baldosa de porcelanato haciendo que sus esquinas coincidan, así minimizará la visualización del efecto pandeo o alabeo.
- N) Se recomienda el uso de pinzas niveladoras de plástico desechables.

3.1 Instalación Paso a Paso.

- 1. Barra y trapee el piso para eliminar el polvo y los residuos de obra que puedan restar adherencia a la pega.
- 2. Sature la superficie con agua, de manera tal que permanezca húmeda durante la instalación, pero sin que se presenten empozamientos (charcos).
- 3. Prepare una cantidad de pega suficiente como para veinte minutos (20") de trabajo y déjela reposar por 10 minutos antes de iniciar su aplicación. Utilice agua limpia y recipientes libres de impurezas. No combine la mezcla con otra ya reposada, pues esto reducirá su adherencia.
- 4. Mantenga una distancia mínima de 3 mm. entre las piezas y una junta perimetral de 8 mm. con respecto a los muros para prevenir un desprendimiento futuro del producto. En áreas extensas, instale los pisos en secciones de máximo 25 m², dejando dilataciones perimetrales entre ellas. Si la superficie tiene juntas estructurales debe respetarlas.
- 5. Los Porcelanatos cuentan con marcas grabadas en su cara oculta. Utilícelas como referencia para lograr que todas las fichas se instalen en el mismo sentido, o guíese por el horizonte de la pieza. **NO INSTALE LAS PIEZAS EN UN PATRÓN ESCALONADO O DE JUNTA TRABADA**, ya que esto puede generar rebordes o maximizar el efecto pandeo o alabeo entre ellas.

- 6. Esparza la pega sobre un área no mayor a dos metros cuadrados y cree surcos en un solo sentido con la llana dentada. En formatos superiores a los 33 x 33 cm., repita el procedimiento en la cara oculta de la pieza.
- 7. Adhiera cada pieza presionando levemente hacia abajo y girándola un poco hacia los lados. Golpee con el martillo de goma para evacuar restos de aire presentes en el material de pega.
- 8. Durante las pausas de colocación (como la hora del almuerzo o en la noche) el material colocado se retrae. Es importante predecir este movimiento y pegar todas las piezas a la misma altura, ya que de lo contrario se presentarán rebordes o resaltos entre ellas.
- 9. Revise la instalación al final de la jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 48 horas. No camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese periodo para garantizar un fraguado uniforme.
- 10. Limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada, asegúrese de retirar granos de arena y restos de obra que puedan restar adherencia a la boquilla.
- 11. Si su Porcelanato es de superficie rugosa o de tonalidad contrastante (por ejemplo, blanco o negro), **RECUBRA LOS BORDES DE TODAS LAS PIEZAS CON CNTA DE ENMASCARAR.**
 - Para prevenir el manchado en el proceso de emboquillamiento (lechada). En pisos ajedrezados, proteja las piezas claras si utiliza una boquilla de tonos oscuros, o viceversa.
- 12. Elija el material de rejuntado (boquilla o lechada) que más se aproxime al color de su piso y prepárelo siguiendo las instrucciones del fabricante.
- 13. Aplique perimetralmente el material de rejuntado con una espátula de goma para prevenir el rayado. No aplique el material de boquilla a tope con el fin de prevenir futuros desprendimientos.
- 14. Luego de 15 minutos, limpie los excesos de boquilla con una esponja humedecida en agua limpia. **OMITIR ESTE PASO PUEDE OCASIONAR DAÑOS IRREPARABLES EN LA SUPERFICIE DEL PORCELANATO.**

- 15. El endurecimiento de la boquilla toma 72 horas. limpie los pisos después de este periodo con una escoba de cerdas suaves y un trapero levemente humedecido en agua. Evite los productos ácidos.
- 16. Recubra el piso con dos capas de cartón corrugado para protegerlo contra el rayado y facilitar su limpieza final. Si una sección del cartón se moja, cámbiela inmediatamente.

3.2. Protección y cuidado durante la instalación:

3.2.1. Protección inicial:

- Cubra el piso con cartón corrugado para evitar daños durante la obra. Cambie las secciones mojadas de inmediato.
- Se recomienda al final utilizar productos especiales de limpieza conocidos como “Finalizador de obra”. Cuando lo adquiera, asegúrese de que esté diseñado para el tipo de producto que instaló.

3.2.2. Mantenimiento:

- Utilice productos de limpieza con pH neutro y evite detergentes.
- Instale protectores en las patas de muebles y tapetes en las entradas para evitar rayaduras.

4. Política De Cambios Y Devoluciones.

4.1. Condiciones generales:

Solo se aceptan cambios o devoluciones de productos en su empaque original y sin haber sido usados o instalados.

4.2. Compras No Presenciales:

Derecho a retracto: Se dispone de 5 días hábiles desde la entrega para solicitar una devolución. Los costos de transporte corren por cuenta del comprador.

Según el Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), éste derecho no aplica si el producto fue instalado o adaptado según las medidas y características específicas del cliente. Por lo tanto, después de instalado no se aceptan devoluciones por cambio de opinión u otras razones distintas a las incluidas en las presentes condiciones de garantía.

4.3. Exclusiones

- Productos en promoción o liquidación.
- Productos defectuosos que fueron instalados y/o no reportados oportunamente.
- Productos con rayones o golpes.

INFORMACIÓN MUY IMPORTANTE:

- Durante su proceso de fabricación, los Porcelanatos tienden a curvarse en un fenómeno denominado pandeo o alabeo. Esta es una propiedad física de la pieza y cuenta con márgenes de tolerancia preestablecidos. Por lo tanto, no se puede entender como un fallo en la calidad del producto.

- Las normas técnicas internacionales establecen que los lados de una pieza pueden tener una diferencia de -0.3% a 0.6% con respecto a a diagonal del formato establecido por el fabricante. Esta es una característica de fabricación y se puede corregir manteniendo una junta de 3 milímetros entre pieza y pieza, además del uso de pinzas **de nivelación o niveladores plásticos en su instalación.**

- Es normal que después de instalado el producto, se puedan percibir fenómenos visuales tipo "olas": Eso se debe al pandeo normal de este tipo de producto, proveniente de su fabricación.

- Le recomendamos adquirir como mínimo un 5% más de baldosas y material de pega con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto. Esto le permitirá reemplazar piezas dañadas y le proporcionará un repuesto del mismo lote para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones post obra.

- Prestige Flooring no garantiza la continuidad de referencias, lotes, tamaños, espesores, colores y tonos.

- Los Porcelanatos pulidos y mates pueden presentar opacidades, diferencias de brillo y un efecto óptico de ondulación de la superficie que se evidencia al observar la superficie iluminada en ángulo oblicuo.

Esta es una reacción física que tiene lugar durante su fabricación, por lo que no se considera un defecto de calidad.

- Las piezas con esmalte de acabado metálico (acero, aluminio, cromo, etc.) son sensibles al agua y no deben instalarse en zonas con presencia de humedad.

5. Logística:

- Los costos de transporte y logística, son responsabilidad del cliente.

- La entrega del material se hará en un primer piso o hasta donde el transporte pueda ingresar. Si requiere traslado del material a pisos elevados, deberá ser cotizado adicionalmente.

6. Recomendaciones de Cuidado y Mantenimiento.

6.1. Limpieza Regular:

Use detergentes neutros no abrasivos. No emplee cloro, ácidos o vinagre, ya que pueden dañar la superficie.

6.2. Protección contra rayaduras:

- Coloque protectores de silicona en muebles.
- En zonas de alto tránsito, instale tapetes atrapa-polvo y manténgalos limpios.

6.3. Selladores opcionales:

Para porcelanatos pulidos, puede aplicar selladores adicionales como protección contra manchas.

6.4. Mantenimiento de la boquilla:

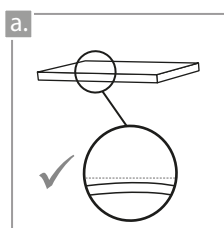
Utilice limpiadores diseñados específicamente para juntas.

7. Limitaciones De Responsabilidad: Prestige Flooring® solo se responsabiliza por:

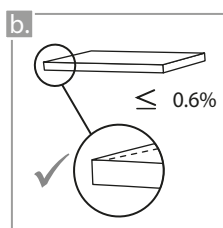
- El reemplazo de materiales defectuosos no detectados antes de la instalación. **EL PORCELANATO -CERÁMICA O GRES NO TIENE LUGAR A RECLAMOS DESPUÉS DE SER INSTALADO.**
- La cantidad y calidad de las piezas reemplazadas, que podrían variar en tonalidad o lote respecto al producto original.
- La garantía excluye responsabilidades sobre costos de instalación, transporte o daños derivados de uso incorrecto o mantenimiento inadecuado.
- En caso de reclamos justificados, el fabricante proveerá las nuevas piezas en la cantidad igual a las deterioradas y de igual calidad a las adquiridas por el cliente. Las piezas reemplazadas podrán ser de una tonalidad distinta a las adquiridas por el cliente, ya que provienen de lotes distintos, ya que **PRESTIGE FLOORING® NO GARANTIZA UNIFORMIDAD EN COLORES, TONALIDADES TAMAÑOS O REFERENCIAS.**

- Cualquier otro tipo de daño no especificado en la presente garantía, queda estrictamente excluido de ella.
- El costo de instalación, molduras, zócalos y adecuaciones del piso base o mortero, deberán ser cubiertos por el cliente. Prestige Flooring® no es responsable por otros daños, particularmente cuando se trata de daños derivados por causas externas, terceros, mal instalación, uso incorrecto y almacenaje incorrecto o mal mantenimiento.
- No nos hacemos responsables por el deterioro que se pueda presentar en el elemento a reutilizar, ya que es posible que en su desinstalación se pueda reventar o deteriorar pintura, paredes o superficies sobre las cuales está adherido, además no realizamos botada de escombros ni desplazamiento del piso desmontado a lugares externos del inmueble.
- En ningún caso Prestige Flooring® devolverá o responderá con dinero en efectivo, la garantía se limita a la intención inicial de proveer el material y responderá en especie (piso) sólo en las condiciones establecidas por la presente garantía.**

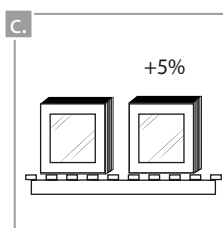
PARA TENER EN CUENTA



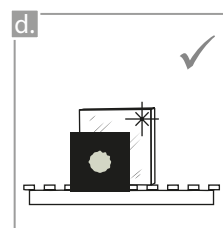
Durante su proceso de fabricación, los Porcelanatos tienden a curvarse en un fenómeno denominado pandeo o alabeo. Esta es una propiedad física de la pieza cuenta con márgenes de tolerancia pre establecidos, por lo que no entiende como un fallo en la calidad del producto.



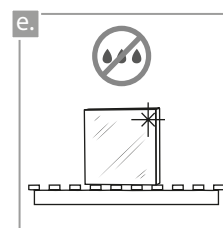
Las normas técnicas establecen que los lados de una pieza pueden tener una diferencia de $\pm 0.6\%$ con respecto a la diagonal del formato establecido por la casa matriz. Esta es una característica de fabricación y se pueden corregir manteniendo una junta de 3 mm. entre pieza y pieza.



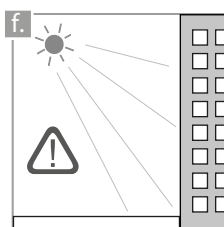
Le recomendamos adquirir como mínimo un 5% más de Porcelanato y material de pega con respecto a las cantidades estimadas para su proyecto. Esto le permitirá reemplazar piezas dañadas y le proporcionará un repuesto del mismo lote para sus revestimientos en caso de que sea necesario realizar reparaciones post obra.



Todos los pavimentos y revestimientos presentan variaciones mínimas en su apariencia que se evidencian al observar la superficie iluminada en ángulo oblicuo como por ejemplo diferencias de brillo, cambios puntuales de coloración y/o un efecto óptico de ondulación. Todo esto se debe a reacciones físico químicas asociadas al proceso de cocción de las piezas, por lo que no se considera un defecto de fabricación.

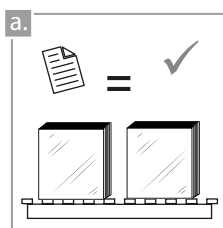


Las referencias con esmalte de acabado metálico (acero, aluminio, cromo, etc.) son sensibles al agua y no deben instalarse en zonas con presencia de humedad. El uso de Baldosas de color negro en la ducha no es recomendado.

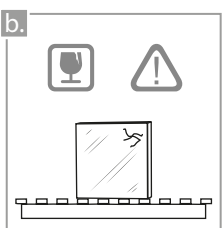


Los porcelanatos de color negro absoluto pueden presentar variaciones de color y/o estéticas ocasionadas por la exposición a los rayos solares, la luz directa muy fuerte o la polución. Estos cambios se asocian a reacciones físico químicas del producto frente al ambiente.

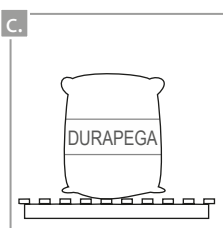
ANTES DE EMPEZAR



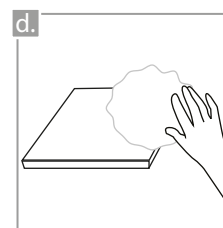
Revise el pedido recibido y verifique que no haya piezas defectuosas o no relacionadas en la documentación. Si encuentra incongruencias o roturas, anótelas en la orden de entrega y comuníquese con nuestra línea de atención en Medellín al (4) 5607130.



Todas las piezas de porcelanato requieren un manejo cuidadoso durante su almacenaje, manipulación e instalación para evitar despuntados, astillado en los bordes o rayado de la superficie.

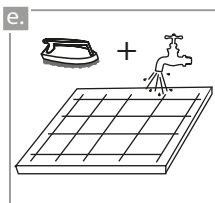


Debido a la baja absorción de los porcelanatos, es necesario utilizar morteros de pega basados en látex para garantizar una correcta adherencia. Recomendamos el uso de Durapega Porcelánico (Cód. DR20GR001/02), Durapega Porcelánico Plus (Cód. DR20BL016) Sika Ceram BA (Cód. SN20GR021).

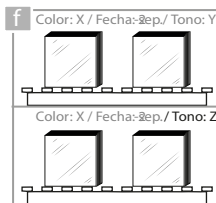


Algunos porcelanatos pulidos poseen una capa de grasa que los protege durante el transporte. Dicha capa debe retirarse antes de iniciar la instalación, frotando cemento blanco con una estopa sobre las piezas claras, y detergente neutro sobre las oscuras.

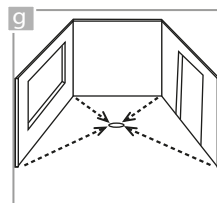
...viene de Antes de Empezar



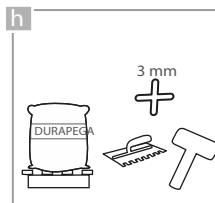
Limpie la cara oculta de cada Porcelanato con un cepillo suave y agua limpia hasta retirar el polvo remanente. Deje que la pieza se seque totalmente y guárdela en su caja hasta el momento de la instalación. No omita este paso, ya que podría reducir la adherencia del mortero.



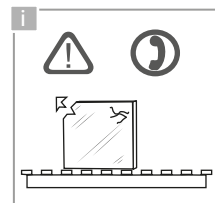
Agrupar las cajas de acuerdo a su tono, lote y fecha de fabricación. Compare visualmente las piezas para verificar la uniformidad de su superficie. Este proceso debe realizarse en exteriores y a la luz solar. Si instala referencias así o marcadas con el sello ARTcoloris de impresión digital, combínelas para establecer homogeneidad en las vetas o los diseños.



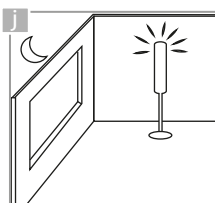
Verifique que el área a recubrir tiene una superficie totalmente curada, uniforme y con el declive necesario para el drenaje de líquidos.



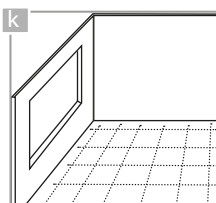
Asegúrese de que cuenta con los siguientes elementos antes de iniciar la instalación: mortero de pega, cruquetas plásticas de 3 mm. de espesor, llana metálica de 6 mm. a 12 mm. (según el formato), martillo de goma color neutro, espátula de goma y cartón corrugado.



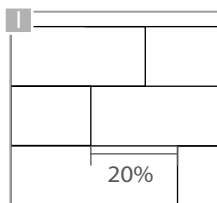
Revise cada pieza antes de pegarla. Si encuentra alguna falla visible, suspenda la instalación y comuníquese de inmediato con nuestra Línea de Servicio al Cliente. Recuerde que todo producto instalado se interpretará como aceptado a conformidad.



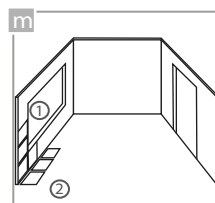
Si trabaja en interiores o durante la noche, ilumine el área de trabajo hasta obtener condiciones de luz superiores a las del ambiente finalizado. Esto le permitirá detectar errores de instalación con mayor facilidad.



Realice una modulación del área a recubrir para determinar los ejes de inicio y terminación. Si es necesario cortar algunas de las piezas, hágalo con la cara oculta de las mismas mirando hacia usted para proteger el esmalte.

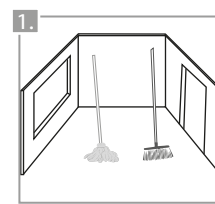


Realice la instalación de manera tal que la línea entre las piezas forme una cuadrícula. Si desea colocar los productos en un patrón escalonado o de 'junta trabada', hágalo de manera tal que la intersección entre las fichas no supere el 20% del lado total de la pieza.

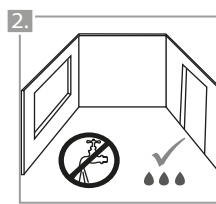


Instale primero las paredes y luego los pisos, iniciando por el lado contrario a la puerta de acceso. Esto contribuirá a prevenir desniveles entre las piezas.

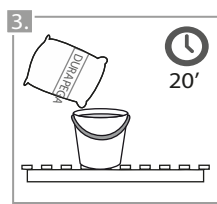
INSTALACIÓN DE LOS PISOS



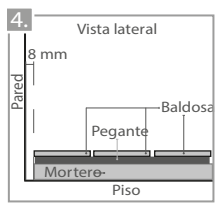
Barra y trapee el piso para eliminar el polvo y los residuos de obra que puedan restar adherencia al mortero de pega.



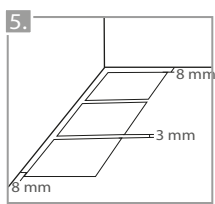
Sature la superficie con agua, de manera tal que permanezca húmeda durante la instalación, pero sin que se presenten empozamientos.



Prepare una cantidad de mortero de pega suficiente como para veinte minutos (20') de trabajo y déjela reposar por 10 minutos antes de iniciar su aplicación. Utilice agua limpia y recipientes libres de impurezas. No combine una mezcla recién hecha con otra ya reposada, pues esto reducirá su adherencia.

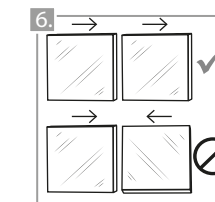


Se debe dejar una dilatación perimetral de 8 mm. entre el borde externos de las baldosas con respecto a los muros y las columnas. Los pisos se deben instalar en secciones de máximo 25 metros cuadrados (este valor puede variar de acuerdo a las condiciones del proyecto), con una dilatación de 8 mm. entre ellas. Estos espacios deben incluir al mortero de nivelación y continuar hasta la placa base. Si el ambiente tiene juntas estructurales debe respetarlas. Recomendamos el uso de Sikaflex 1A o 1CSL para el llenado de estos espacios.

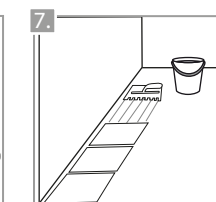


Mantenga una distancia mínima de 3 mm. entre las piezas y una junta perimetral de 8 mm. con respecto a los muros para prevenir un desprendimiento futuro del producto. En áreas externas, instale los pisos en secciones de máximo 25 m². dejando dilataciones perimetrales de 8 mm. entre ellas. Si la superficie tiene juntas estructurales debe respetarlas. Recomendamos el uso de Sikaflex 1A o 1CSL para el llenado de estos espacios.

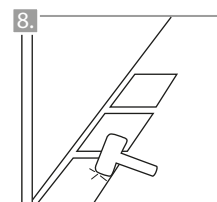
...viene de Instalación de los pisos



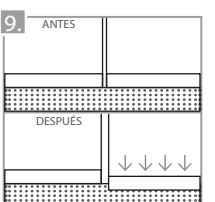
Los Porcelanatos cuentan con marcas grabadas en su cara oculta. Utilícelas como referencia para lograr que todas las fichas se instalen en el mismo sentido, o guiense por el horizonte de la pieza.



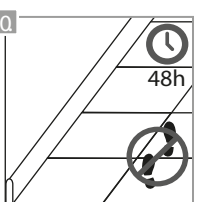
Esparrame mortero de pega sobre un área no mayor a dos metros cuadrados y cree surcos en un solo sentido con la llana dentada. En formatos superiores a los 33 x 33 cms., repita el procedimiento en la cara oculta de la pieza.



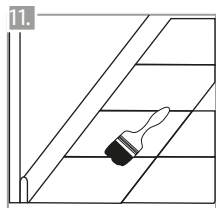
Adhiera cada pieza presionando levemente hacia abajo y girándola un poco hacia los lados. Golpee con el martillo de goma para evocar restos de aire presentes en el material de pega.



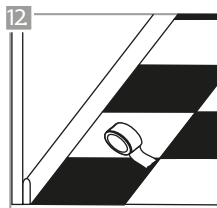
Durante las pausas de colocación (como la hora del almuerzo o en la noche) el material colocado se retrae. Es importante predecir este movimiento y pegar todas las piezas a la misma altura, ya que de lo contrario se presentarán rebordes entre ellas.



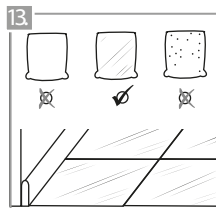
Revise la instalación al final de la jornada de trabajo, ya que aún está a tiempo de corregir posibles errores. Deje que el mortero se solidifique durante al menos 48 horas. No camine ni ponga objetos sobre el piso antes de ese período para garantizar un fraguado uniforme.



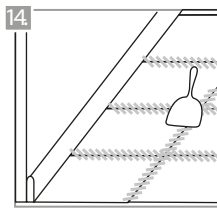
11. Limpie el espacio entre las piezas con una brocha delgada. Asegúrese de retirar granos de arena y restos de obra que puedan restar adherencia a la boquilla.



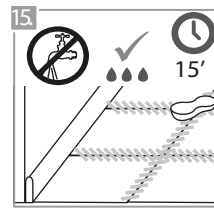
12. Si su Porcelanato es de superficie rugosa o de tonalidad contrastante (por ejemplo blanco o negro), recubra los bordes de todas las piezas con cinta de enmascarar para prevenir el manchado. En pisos ajedrezados, proteja las piezas claras si utiliza una boquilla de tonos oscuros, o viceversa.



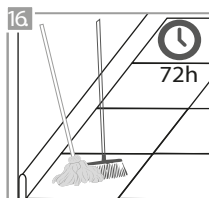
13. Elija el material de rejuntado que más se aproxime al color de su piso y prepárelo siguiendo las instrucciones del fabricante. Recomendamos el uso de Durapega Boquilla Látex Porcelánico. No utilice boquillas color 'negro humo' ni añada grafito a la mezcla de las mismas, ya que esto puede ocasionar manchado del producto.



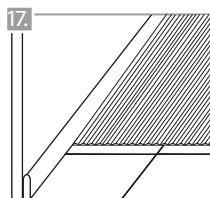
14. Aplique el material de boquilla perimetralmente y de manera tal que tenga un grosor equivalente al 90% de la altura de las piezas. No emboquele a tope para prevenir el desprendimiento del material. Las piezas tipo parte deben emboquearse completamente. Utilice una espátula de goma para prevenir el rallado.



15. Luego de 15 minutos, limpie los excesos de boquilla con una esponja humedecida en agua limpia. Omitir este paso puede ocasionar daños irreparables en la superficie del Porcelanato.

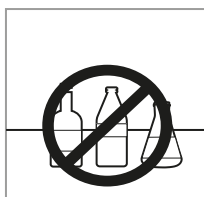


16. El endurecimiento de la boquilla toma 72 horas. Limpie los pisos después de este período con una escoba de cerdas suaves y un trapo pero levemente humedecido en agua. Evite los productos ácidos.

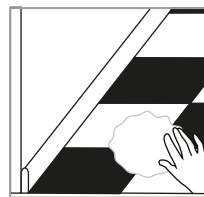


17. Recubra el piso con dos capas de cartón corrugado para protegerlo contra el rayado y facilitar su limpieza final. Si una sección del cartón se moja, cámbiela inmediatamente.

CUIDADOS Y MANTENIMIENTO

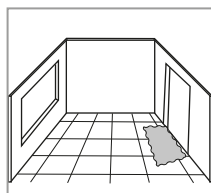


- Evite limpiadores como el hipoclorito de sodio puro, productos que contengan ácido fluorhídrico o detergentes sólidos con partículas abrasivas. Estos agentes corren la superficie del Porcelanato y pueden causar daños permanentes en su acabado.

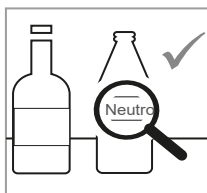


- Los Porcelanatos pulidos sin protección antimanchas son más vulnerables al ensuciado. En estos casos es recomendable aplicar un líquido sellador con el fin de prevenir el deterioro de la superficie. Recomendamos el uso de Fila MP90 (Cods. FL56NR014, FL56NR005 y FL56NR006)

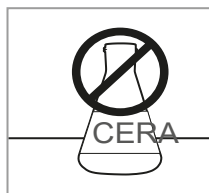
...viene de Cuidados y Mantenimiento



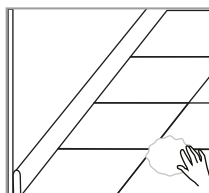
Coloque un tapete atrapa polvo en los accesos al proyecto y en los puntos de alta circulación (por ej. la entrada a los ascensores) para evitar que granos de arena adhieran a los zapatos rayen la superficie de los porcelanatos. Asegúrese de limpiarlo periódicamente.



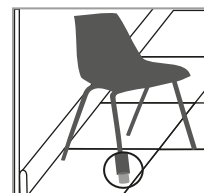
Si desea utilizar limpiadores o ambientadores para piso, verifique en su empaque que hayan sido fabricados con detergentes neutros.



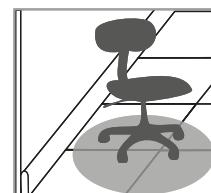
No aplique ceras para mantener el brillo de los Porcelanatos, ya que estas se acumulan en las porosidades microscópicas de la pieza y generan manchado.



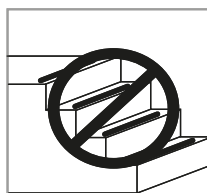
Limpie las juntas entre las piezas con una solución específicamente formulada para tal fin. Recomendamos el uso de Fuganet (Cod. FI56NR013).



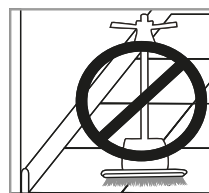
Recubra las patas de las sillas, mesas y en general de todos los elementos del mobiliario con toques de silicona para prolongar el acabado de sus pisos y prevenir su rayado.



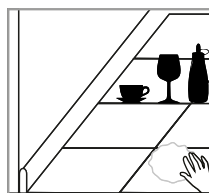
En oficinas, es recomendable instalar tapetes de acrílico bajo las sillas para evitar el rayado del piso, o en su defecto preferir mobiliario equipado con rodamientos de silicona.



Evite el uso de cintas antiderrapantes en los peldaños de las escaleras, ya que el desprendimiento de sus granulos puede generar rayado del piso a mediano plazo.



No utilice pulidoras para renovar el acabado brillante de sus Porcelanatos. Esto deteriora la superficie de las piezas.



Retire los líquidos como café, vino, salsas o yodo tan pronto como se derramen.

En caso de que se genere manchado, guíese por la siguiente tabla de referencia:

POSIBLE CAUSA	POSIBLE SOLUCIÓN
Limpieza diaria	Aplicar Detergente común ó Limpiador Fila Cleaner
Suciedad fuerte ó residuos de obra	Aplicar Limpiador Fila Deterdek
Para sellar el piso	Sellante MF90
Grasa Animal o Vegetal	Aplicar Bicarbonato y agua ó Fila Nospot
Grasa de Maquinaria (derivados del petróleo)	Aplicar Bicarbonato y agua ó Fila PS/87
Tinta	Aplicar Hipoclorito Sódico (Limpido) ó Fila PS/87
Oxidos - Depósitos Férricos	Aplicar Fosfórico ó Fila PS/87
Cemento - Depósitos Calcáreos	Aplicar Vinagre diluido ó limpiador Fila Deterdek
Cerveza - Vino	Aplicar Detergente de base Alcalina/Acido ó Fila PS/87
Goma (neumáticos - Botas)	Aplicar Disolvente orgánico (Vinagre) ó Limpiador Fila Cleaner
Helados	Aplicar Detergente de base Alcalina ó Limpiador Fila Cleaner
Pinturas	Aplicar Disolvente específico ó Fila PS/87
Café, Té, Zumos	Aplicar Detergente de base Alcalina o Hipoclorito Sódico (Limpido)
Trotuladores	Aplicar Disolvente/Acido ó Fila PS/87
Depósitos de Plomo	Aplicar Detergente de base Alcalina/Acido ó Fila PS/87
Cera de Velas	Aplicar Disolvente orgánico (Vinagre) ó Fila Cleaner
Aceite de Lino	Aplicar Detergente de base Alcalina/Disolvente ó Fila Nospot
Alquitrán o betún	Aplicar Tricloroetileno ó Fila PS/87
Yodo - Sangre	Aplicar Agua oxigenada o Hipoclorito Sódico (Lejía) ó Fila PS/87
Tinta - Mercromina	Aplicar Hipoclorito Sódico (Lejía) ó Fila PS/87
Porcelanato quemado por la boquilla	Aplicar sellante MP/90 en todo el piso
Exceso de Vinagre o grasa vegetal	Aplica agua caliente ó Limpiador Fila Cleaner
Piso exterior ennegrecido	Aplicar Fila PS/87
Manchas difíciles y casi permanentes.	Aplicar Fila SR/95

Estamos Aquí para Ayudarte:

En Prestige Flooring, queremos que su experiencia sea excepcional. Si tiene alguna duda o inquietud, no dude en comunicarse con el asesor comercial que te acompañe en el proceso de compra o nuestro equipo de atención al cliente.

8. Contacto y Garantías: Para cualquier consulta o inquietud, puede comunicarse a:

- Teléfonos: +57 (604) 5607130 / +57 (317) 1572953
- Email: servicioalcliente@pisosprestige.com
- Página web: www.pisosprestige.com

Gracias por confiar en nosotros. Su satisfacción es nuestra prioridad.

 PRESTIGE®

 Prestige Flooring

 @pisosprestige

 Prestige Flooring

 Prestige Flooring

pisosprestige.com