

PRESTIGE®

MANUAL TÉCNICO DE INSTALACIÓN Y GARANTÍA DEL VINILO EN ROLLO



Felicitaciones por adquirir un producto de alta calidad. Este manual detalla las instrucciones de mantenimiento, instalación y las condiciones de garantía que deben seguirse estrictamente para garantizar la durabilidad y rendimiento del Vinilo en Rollo.

INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN DE PISO VINÍLICO EN ROLLO CON ADHESIVO DE CONTACTO

La instalación adecuada de un piso vinílico en rollo garantiza su durabilidad y apariencia. A continuación, se detallan los pasos y consideraciones esenciales para llevar a cabo una instalación profesional.

PREPARACIÓN ANTES DE LA INSTALACIÓN:

- Acondicionamiento del material: Desenrolle y extienda los rollos en posición horizontal durante al menos 24 horas antes de la instalación para permitir su aclimatación y reducir posibles deformaciones.

1. CONDICIONES REQUERIDAS PARA LA INSTALACIÓN:

1. Temperatura del subsuelo: Debe ser de al menos 10°C.
2. Planitud del subsuelo: Asegúrese de que esté nivelado y sin irregularidades.
3. Humedad: El subsuelo debe estar seco, con una humedad relativa en la habitación entre 50-60%.
4. Limpieza del subsuelo: Libre de marcas, polvo, solventes, pinturas, ceras, aceites, grasa y residuos de adhesivos que puedan afectar la adhesión.
5. Temperatura ambiental: Mantener entre 15°C y 28°C durante toda la instalación.
6. Dureza del subsuelo: Debe ser C20.

2. DIRECCIÓN DE COLOCACIÓN:

-Planificación: Determine la dirección de las láminas para evitar que las juntas coincidan con puertas, áreas de alto tránsito o instalaciones sanitarias.

-Orientación: En habitaciones cuadradas, instale las láminas paralelas a la luz entrante. En espacios largos y estrechos, colóquelas a lo largo de la habitación.

3. PEGADO:

1. Selección del adhesivo: Utilice una emulsión acrílica, aplicando entre 250 y 300g/m² con una llana dentada fina.

2. Aplicación del adhesivo:

3. Doble el rollo hacia atrás hasta la mitad, evitando pliegues.

4. Aplique el adhesivo en el subsuelo y en el reverso del vinilo, dejando un margen de 5cm desde el eje central.

5. Espere el tiempo de secado recomendado por el fabricante hasta que esté seco al tacto.

6. Colocación del vinilo:

6.1 Desdoble el rollo sobre el adhesivo, alineándolo según la planificación previa.

6.2 Presione el revestimiento con una plancha de madera revestida con alfombra para evitar burbujas de aire.

6.3 Utilice un rodillo compresor de 50kg para asegurar una adhesión uniforme.

4. SOLDADURA:

- Recomendación: Se aconseja la soldadura en caliente con una varilla específica para rollos y baldosas.
- Tiempo de espera: No realice la soldadura hasta que el adhesivo haya curado completamente (24 a 48 horas).
- Procedimiento:
- Antes de soldar, biselar las juntas para garantizar una fusión adecuada del cordón de soldadura con el piso.
- La profundidad del biselado dependerá del grosor del producto y del diámetro del cordón de soldadura.

5. MANTENIMIENTO DESPUÉS DE LA INSTALACIÓN:

Primeras 24 horas:

- **Evite transitar sobre las juntas y no pise el sellador de juntas.**
- **Mantenga la temperatura de la habitación a 20 °C o más para permitir el correcto fraguado del adhesivo.**

Primeros 5 días:

- No desplace objetos pesados directamente sobre el piso recién instalado.

- Utilice madera contrachapada o una base para distribuir el peso al mover objetos pesados.
- Evite lavar completamente el piso para permitir el secado completo del adhesivo.

Mobiliario:

- Antes de colocar sillas o muebles, verifique y reemplace ruedas o rodillos desgastados para evitar daños al piso.

6. MANTENIMIENTO GENERAL DEL PISO VINÍLICO:

Limpieza diaria:

- Barra o aspire con frecuencia para eliminar polvo y partículas abrasivas.
- Evite el uso de aspiradoras con barra batidora o cepillos que puedan rayar la superficie.

Limpieza húmeda:

- Si es necesario, pase un trapo húmedo con agua tibia limpia y enjuague con agua fresca.
- Para suciedad persistente, utilice productos de limpieza recomendados por el fabricante, preferiblemente limpiadores "sin enjuague".

Manchas y derrames:

- Límpielos inmediatamente utilizando las técnicas de limpieza habituales.

Restauración del brillo:

- Si el piso pierde su brillo original, considere aplicar el abrillantador recomendado por el fabricante.
- Antes, limpie con agua tibia y amoníaco transparente para eliminar posibles películas superficiales.

Productos a evitar:

- No utilice limpiadores abrasivos, jabones, ceras en pasta o solventes

CONDICIONES DE GARANTÍA PARA PISOS VINÍLICOS EN ROLLO DE PRESTIGE FLOORING

Prestige Flooring se compromete a ofrecer productos de alta calidad. A continuación, se detallan las condiciones de garantía para nuestros pisos vinílicos en rollo, conforme a la legislación colombiana y al Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011).

1. ALCANCE DE LA GARANTÍA

Nuestros pisos vinílicos en rollo cuentan con una garantía limitada:

- **Uso Residencial:** 10 años
- **Uso Comercial:** 5 años

Esta garantía cubre defectos de fabricación que afecten la funcionalidad y apariencia del producto bajo condiciones normales de uso y mantenimiento.

2. CONDICIONES PARA LA VALIDEZ DE LA GARANTÍA

Para que la garantía sea efectiva, se deben cumplir las siguientes condiciones:

Instalación Profesional: El producto debe ser instalado por técnicos certificados por Prestige Flooring, siguiendo estrictamente las instrucciones proporcionadas.

Uso Adecuado: El piso debe utilizarse en entornos apropiados según su clasificación (residencial o comercial de tráfico moderado).

Mantenimiento Correcto: Se deben seguir las recomendaciones de limpieza y mantenimiento proporcionadas por Prestige Flooring.

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no cubre:

Daños por Instalación Incorrecta: Problemas derivados de una instalación inadecuada o realizada por personal no autorizado.

Desgaste por Uso Inadecuado: Desgaste excesivo debido a un uso distinto al recomendado, como en áreas de alto tráfico no previstas.

Daños Accidentales: Cortes, quemaduras, manchas, rayones u otros daños causados por negligencia, mal uso o accidentes.

Condiciones Ambientales Inadecuadas: Daños resultantes de exposición a humedad excesiva, inundaciones o condiciones ambientales extremas.

4. PROCEDIMIENTO PARA RECLAMACIONES

En caso de detectar un defecto cubierto por la garantía, el consumidor debe:

Notificar por Escrito: Informar a Prestige Flooring dentro de los 30 días siguientes al descubrimiento del defecto.

Proporcionar Evidencia: Presentar la factura de compra y documentación que respalde la instalación profesional y el mantenimiento adecuado.

Permitir Inspección: Facilitar el acceso para que un representante autorizado evalúe el producto y determine la procedencia de la reclamación. Prestige Flooring se reserva el derecho de inspeccionar el producto reclamado con su personal y técnicos especializados en este producto, para así determinar la validez del reclamo y si este queda o no cubierto por la garantía.

5. SOLUCIONES OFRECIDAS

Si se confirma un defecto cubierto por la garantía, Prestige Flooring, a su discreción, podrá:

Reparar el Área Afectada: Realizar las reparaciones necesarias para corregir el defecto.

Reemplazar el Producto: Sustituir el piso defectuoso por uno de características similares.

Prestige Flooring no puede garantizar la disponibilidad continua de referencias, tamaños, espesores, colores o tonalidades específicos de sus productos. Asimismo, las reparaciones realizadas bajo garantía o servicio posventa podrían presentar diferencias visibles que sean perceptibles a simple vista.

6. LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

La responsabilidad de Prestige Flooring se limita al valor del producto defectuoso. No se cubrirán costos indirectos, daños incidentales o consecuencias relacionados con la instalación, remoción o reemplazo del producto.

7. DISPOSICIONES LEGALES

Esta garantía se otorga en cumplimiento con el Estatuto del Consumidor colombiano (Ley 1480 de 2011), que establece la obligación de productores y proveedores de responder por la calidad, idoneidad y seguridad de los productos ofrecidos.

8. VIGENCIA DE LA GARANTÍA

La garantía entra en vigor a partir de la fecha de compra y es intransferible, aplicando únicamente al comprador original del producto.

9. Cómo activar su garantía.

Para activar la garantía, debe ponerse en contacto con el establecimiento comercial donde adquirió su producto, proporcionando:

- La factura de compra original.
- Una descripción del defecto observado.
- Evidencia fotográfica.

Prestige Flooring se reserva el derecho de realizar una inspección directa del producto para determinar si el daño reclamado está cubierto por la garantía.

En ningún caso Prestige Flooring® devolverá o responderá con dinero en efectivo, la garantía se limita a la intención inicial de proveer el material y responderá en especie (piso) sólo en las condiciones establecidas por la presente garantía.

10 . Disposiciones finales

Esta garantía se concede sin perjuicio de los derechos otorgados a la consumidor por la ley colombiana. En caso de cualquier duda o reclamación, puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestros canales oficiales:

Estamos Aquí para Ayudarte:

En Prestige Flooring, queremos que su experiencia sea excepcional.

Si tiene alguna duda o inquietud, no dude en comunicarse con el asesor comercial que te acompañe en el proceso de compra o nuestro equipo de atención al cliente.

11. Contacto y Garantías: Para cualquier consulta o inquietud, puede comunicarse a:

- Teléfonos: +57 (604) 5607130 / +57 (317) 1572953
- Email: servicioalcliente@pisosprestige.com
- Página web: www.pisosprestige.com

Gracias por confiar en nosotros. Su satisfacción es nuestra prioridad.

PRESTIGE®

 Prestige Flooring

 @pisosprestige

 Prestige Flooring

 Prestige Flooring

[pisosprestige.com](https://www.pisosprestige.com)